

MASTERCARD-KORTTIEN YLEISET EHDOT

1.2.2024 alkaen

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Ålandsbanken Abp:n (jäljempänä Pankki) kuluttaja-asiakkailleen (jäljempänä kortinhaltija) myöntämiin Mastercard-kortteihin. Business Debit -kortteihin sovelletaan omia korttiehtoja.

Nämä yleiset ehdot koostuvat kolmesta osasta

1. Yleiset korttiehdot
2. Luottokortin erityiset ominaisuudet
3. Muita tietoja kortista

Ensimmäistä osaa *1. Yleiset korttiehdot* sovelletaan kaikkiin Pankin kuluttaja-asiakkailleen myöntämiin debit-, luotto- ja yhdistelmäkortteihin.

Toista osaa *2. Luottokortin erityiset ominaisuudet* sovelletaan Pankin kuluttaja-asiakkailleen myöntämällä yhdistelmäkortilla tai luottokortilla tehtyihin luottokortti- ja luottomaksutapahtumiin.

Kolmatta osaa *3. Muita tietoja kortista* sovelletaan kaikkiin Pankin kuluttaja-asiakkailleen myöntämiin debit-, luotto- ja yhdistelmäkortteihin.

Sopimuskokonaisuus koostuu Mastercard-korttihakemuksesta, näistä ehdoista ja Pankin palveluhinnastosta.

Näiden lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan korttiin liitetyn tilin tilisopimusta ja yleisiä ehtoja, sekä muiden käyttämiensä palvelujen ehtoja ja Pankin antamia mahdollisia turvaohjeita. Lisäksi korttitapahtumiin sovelletaan soveltuvilta osin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja sekä Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja.

1. Yleiset korttiehdot

1.1 Ehdossa käytettävät määritelmät

asiakkaan vahvalla tunnistamisella tarkoitetaan sellaista kortinhaltijan sähköistä tunnistamista, joka perustuu vähintään kahteen (2) toisistaan riippumattomaan vaihtoehtoon seuraavista kolmesta (3) vaihtoehdosta:
- johonkin, mitä vain kortinhaltija tietää,
- johonkin, mitä vain kortinhaltijalla on hallussaan,
- kortinhaltijan yksilöivään ominaisuuteen.

automaatilla tarkoitetaan automaattia, josta voidaan nostaa käteistä rahaa.

debit-kortilla tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat veloitetaan maksutililtä, johon kortti on liitetty.

digitaalisella maksutavalla tarkoitetaan digitaalista lompakkoa, sovellusta tai pilvipalvelua, johon kortinhaltija voi liittää korttinsa laitteellaan, kuten matkapuhelimella, sormuksella tai selaimella jne. Kun kortti on liitetty digitaaliseen maksutapaan, kortinhaltijan ei tarvitse käyttää fyysistä korttia, vaan hän voi tehdä korttimaksuja laitteellaan. Sitä, mitä näissä ehdoissa sanotaan kortista, sovelletaan myös digitaaliseen maksutapaan liitettyyn korttiin ja kortin tietoihin. Digitaaliseen maksutapaan liitettyyn korttiin sovelletaan lisäksi kunkin palvelun ehtoja.

kortilla tarkoitetaan yksilöityä korttia, tai kortin tietoja, jotka Pankki on myöntänyt kortinhaltijalle. Kortilla tarkoitetaan myös laitteeseen tai digitaaliseen lompakkoon tallennettuja kortin tietoja.

kortin tiedoilla tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaika sekä pyydettyä kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista (3) turvalukua.

korttitapahtumalla tarkoitetaan käteisnostoa, siirtoa luottotililtä tai kortilla tehtyä maksua.

korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin Pankki saa maksunsaajan palveluntarjoajalta tarvittavat tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten.

kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka solmii sopimuksen pääasiallisesti muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

käteisnostolla kaupan kassalla (cash back) tarkoitetaan joidenkin maksunsaajien tarjoamaa palvelua, jossa kortinhaltija voi nostaa käteistä rahaa korttiostoksen yhteydessä.

luottokortilla tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat kirjautuvat kortinhaltijan luottotilille.

luottotilillä tarkoitetaan luottoa, jota voidaan käyttää kortin luotto-ominaisuutta käyttäen. Luottoa saa käyttää myönnetyn luottorajan puitteissa.

lähimaksuominaisuudella tarkoitetaan korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Toiminto edellyttää, että maksupäätteessä on lähimaksamiseen tarkoitettu kortinlukija. Alle 50 euron lähimaksu voi tapahtua ilman tunnuslukua. Maksupäätte voi kuitenkin satunnaisesti pyytää antamaan tunnusluvun tai laittamaan kortin päätteeseen ja antamaan tunnusluvun.

maksunsaajalla tarkoitetaan kauppiasta tai palveluntarjoajaa, joka hyväksyy kortin maksuvälineenä.

maksunsaajan palveluntarjoajalla tarkoitetaan sitä pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa tapahtuman maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan maksutilille tai säilyttää varoja maksunsaajan saatavilla.

maksutilillä tarkoitetaan maksutiliä, johon debit-kortti on liitetty. Debit-kortti voidaan liittää kortinhaltijan tiliin tai jonkun muun henkilön maksutiliin tämän suostumuksella.

Mastercard Identity Check™:llä tarkoitetaan Mastercardin tunnistusmenetelmää turvallisempaan verkko-ostamiseen, jossa osto vahvistetaan Ålandsbanken e-ID:llä / Pankin digitaalisten palveluiden tunnusluvulla ja tekstiviestinä lähetettävällä koodilla.

palveluhinnastolla tarkoitetaan Pankin palveluita koskevaa kulloinkin voimassa olevaa yleistä palveluhinnastoa, joka on saatavilla Pankin verkkosivustolla ja/tai Pankin Suomessa sijaitseissa konttoreissa. Pankilla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa ja lisätä siihen uusia maksuja.

Pankilla tarkoitetaan Ålandsbanken Abp:tä, joka on kortinantaja.

tilillä tarkoitetaan maksutiliä tai luottotiliä.

toistuvalla maksulla tarkoitetaan kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tuotteiden tai palvelujen ostosta tililtä määräajoin veloittavaksi sovitua maksua. Jokainen veloitus on erillinen korttitapahtuma.

tunnusluvulla tarkoitetaan korttiin liitettyä henkilökohtaista, salassa pidettävää tunnuslukua, joka on luovutettu kortinhaltijalle digitaalisesti tai postitse. Tunnusluvulla kortinhaltija voi hyväksyä ostojensa ja käteisnostojensa veloituksen tililtä, johon kortti on liitetty.

yhdistelmäkortilla tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, joka sisältää sekä debit- että luotto-ominaisuuden erillisine korttinumeroineen. Luotto-ominaisuus on aina ensisijainen ja debit-ominaisuus toissijainen.

yksilöllisillä valtuutusominaisuuksilla tarkoitetaan maksupalveluntarjoajan tarjoamia tai hyväksymiä yksilöllisiä ominaisuuksia tunnistamistarkoituksiin, kuten tunnusluvun, e-ID:n/tunnusluvun ja koodin tai biometristen tietojen lukulaitteiden, kuten sormenjälkilukulaitteiden ja kasvojen tai iirikeskän skannauksen jne., käyttöä.

Åland Indexillä tarkoitetaan menetelmää, jolla lasketaan korttiostojen aiheuttama ympäristökuormitus ostopaikan toimialakoodin perusteella.

1.2 Kortin toimittaminen

Pankilla on oikeus toimittaa kortti postitse siihen osoitteeseen Suomessa, jossa kortinhaltija asuu Suomen väestötietojärjestelmän mukaan. Kortinhaltijan on kortin vastaanottaessaan heti hävitettävä mahdollinen aikaisemmin vastaanottamansa kortti.

1.3 Kortin käyttäminen

1.3.1 Yleistä

Kortti ja siihen liittyvä tunnusluku sekä kortin tiedot ovat henkilökohtaiset, ja niitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija.

Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät Mastercard-kortin maksuvälineenä. Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla käteisnostoihin automaateissa, pankeissa ja niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät Mastercard-kortilla tehtävät käteisnostot.

Ensimmäinen osto uudella tai uusitulla kortilla tapahtuu asiakkaan vahvaa tunnistamista käyttäen, eli käyttäen sirua ja tunnuslukua tai verkko-ostoissa Mastercardin Identity Check™ -turvatarkistusta.

Luotto-ominaisuudella tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu sekä provisio noston määrästä.

Debit-ominaisuudella tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen mahdollinen maksu.

Kortinhaltijan on korttia käyttäessään annettava kortin tiedot siten, että hän laittaa kortin maksupäätteeseen tai automaattiin luentaa varten tai siten, että kortinhaltija vie lähimaksuominaisuudella varustetun kortin / kortin tiedot maksupäätteen lähelle tai etäkäytössä antaa kortin tiedot.

Käyttäessään yhdistelmäkorttia kortinhaltijan on ilmoitettava, mitä kortin ominaisuutta kortinhaltija haluaa käyttää. Kortin ominaisuuden valintaa ei voi jälkikäteen muuttaa. Käytettäessä yhdistelmäkorttia luotto-ominaisuus on ensisijainen ja debit-ominaisuus toissijainen ominaisuus. Tämä merkitsee sitä, että mikäli ostopaikka, maksupäätte tai automaatti ei kykene erottamaan kortin ominaisuuksia toisistaan, tapahtuma välitetään luottotapahtumana.

Ennen korttitapahtuman hyväksymistä kortinhaltijan on tarkistettava, että korttitapahtuman rahamäärä, valuutta ja maksutapa ovat oikein. Kortinhaltija antaa hyväksyntänsä korttitapahtumaan antamalla tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla, viemällä lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai antamalla kortin tiedot muulla tavalla. Korttia voidaan käyttää myös maksupäätteessä, esimerkiksi pysäköintiautomaateissa, jolloin maksutapahtuman hyväksyntä ei vaadi, että kortinhaltija antaa tunnuslukunsa.

Hyväksyntää korttitapahtumaan ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun hyväksyntä on annettu edellä mainituilla tavalla.

Kortinhaltija voi Pankin digitaalisia palveluja käyttäen siirtää rahaa luottotilitiltä maksutililleen. Siirrosta luottotilitiltä maksutilille veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu, provisio siirretystä määrästä ja korko siirretylle määrälle.

Korttitapahtuma veloitetaan tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun Pankki on saanut tarvittavat tiedot veloitusta varten.

Tilinhaltija saa tiedon veloituksista laskun välityksellä (luotto-ominaisuus) tai tiliotteen välityksellä (debit-ominaisuus).

Maksunsaajalla on oikeus varata tapahtumalle kate tililtä, minkä jälkeen varattu rahamäärä ei ole enää käytettävissä tilillä, vaikka veloitus tapahtuikin myöhempanä ajankohtana. Veloituksen viivästyminen ei kumoa kortinhaltijan antamaa hyväksyntää.

Kortin debit-ominaisuutta käyttäessään kortinhaltija saa hyväksyä veloituksen ainoastaan, mikäli maksutilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Kortin luotto-ominaisuutta käyttäessään kortinhaltija saa hyväksyä tapahtuman ainoastaan, mikäli luottotilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Käyttäessään korttia automaateissa kortinhaltija on velvollinen noudattamaan automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kortinhaltijan on huomioitava, että automaattien toiminnassa voi tapahtua keskeytyksiä tai tietoliikennehäiriöitä. Automaattien aukioloajat voivat vaihdella.

Käteisnosto kaupan kassalla (cash back) on mahdollista vain kyseistä palvelua tarjoavissa ostopaikoissa. Kauppa ja Pankki voivat halutessaan periä palkkion käteisnostosta kaupan kassalla. Kaupoilla voi olla omia nostorajoja. Pankin mahdollisesti perimät maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Käteistä voi nostaa kaupan kassalla ainoastaan korttiosion yhteydessä. Ostos ja käteisnoston sisältävä korttitapahtuma hyväksytään tunnusluvulla.

Kortinhaltijan on oltava tarkkaavainen käyttäessään korttiaan ja hän on velvollinen käyttämään korttiaan niin, ettei kukaan muu saa pääsyä kortinhaltijan Pankissa oleviin tileihin tai palveluihin. Kortinhaltija on myös velvollinen, jos kortin toiminnot sen sallivat, tarkastamaan huolellisesti sen,

mikä esitetään allekirjoitettavaksi ja ottamaan kantaa, haluaako kortinhaltija allekirjoittaa sen.

Kortin käyttäminen ei ole sallittu, jos:

- kortinhaltija on toiminut sopimuksen vastaisesti;
- kortti tai kortin tiedot on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi;
- kortin voimassaoloaika on päättynyt;
- kortti on suljettu;
- kortinhaltija on ylittänyt luottorajan; tai
- erääntynyttä kuukausierää, maksuja, palkkioita, korkoja tai viivästyskorkoja ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä.

Jos kortinhaltija yrittää tehdä ostoja kortilla, jonka käyttäminen ei ole sallittu, ostopaikalla on oikeus Pankin kehotuksesta ottaa kortti pois. Kortin poisottajalle maksettava palkkio ja muut kortin poisottamisen yhteydessä syntyneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti, jos kortinhaltija on itse väärinkäyttänyt korttia.

Pankilla on oikeus syystä olla hyväksymättä ostoa tai käteisnostoa. Pankki voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa lainsäädännön niin vaatiessa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus yleisen käytännön mukaisesti veloitaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista sekä laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoaine-, puhelin-, minibaari-, ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kulut.

Pankilla on oikeus lopettaa kortti, mikäli maksutili, johon debit-kortti liitetty, ylittyy korttiin kuuluvien maksujen veloituksen seurauksena ja tilinhaltija ei välittömästi maksa tilinylitystä. Kortin lopettamisesta huolimatta tilinhaltija on kuitenkin edelleen velvollinen maksamaan maksutilin tilinylityksen.

1.3.2 Toistuvat maksut

Kortinhaltija voi tehdä sopimuksen maksunsaajan kanssa palvelun tai tuotteen veloittamisesta määräajoin toistuvana maksuna. Kortinhaltija hyväksyy sopimuksen, kun ensimmäinen maksu veloitetaan internetostona, maksupäätteellä tai muulla tavalla korttiehtojen mukaisesti. Sen jälkeen toistuvat maksut veloitetaan automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi vaihdella käytettävästä palvelusta riippuen. Jokainen veloitus on erillinen korttitapahtuma.

Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan, että toistuvien maksujen veloitettu määrä on oikea. Halutessaan lopettaa palvelun kortinhaltijan on otettava yhteyttä maksunsaajaan.

Mikäli kortti uusitaan, Pankki toimittaa automaattisesti tiedot uudesta kortista maksunsaajalle toistuvia maksuja koskevan sopimuksen mukaisesti.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus estää korttitietojen päivittäminen maksunsaajille ottamalla yhteyttä Pankkiin.

1.3.3 Turva- ja käyttörajat

Turva- ja käyttörajat ovat vuorokausikohtaisia enimmäismääriä ostojen maksamiseen kauppoissa tai internetissä tai käteisnostoihin automaateista.

Tämä on turvallisuustoimenpide vahingon rajoittamiseksi, mikäli korttia käytetään oikeudettomasti. Turvarajat voidaan asettaa vuorokausikohtaisille ostoille kauppoissa tai internetissä sekä automaattinostoilta. Mikäli vuorokausikohtaiset turvarajat ylittyvät, Pankki voi evätä korttitapahtuman. Vuorokausikohtaisia osto-, nosto- ja internetostorajoja kortinhaltija voi muuttaa itse Pankin digitaalisissa palveluissa tai ottamalla yhteyttä Pankin Asiakaspalveluun.

Pankilla on oikeus asettaa turvarajat ja enimmäismäärät kortin käytölle.

Vuorokausikohtaiset rajat voivat ylittyä siinä tapauksessa, että katevarausta ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltija ei saa kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

Kortinhaltija voi itse rajoittaa kortin aluekohtaisen käytön. Rajoitus on yhteinen sekä debit- että luotto-ominaisuudelle.

Aluekohtainen rajoitus ei koske:

- Internetostoja;
 - toistuvia maksuja;
 - tapahtumia, joista ei tehdä katevarausta; tai
 - tapahtumia, joissa tieto alkuperämaasta puuttuu tai on virheellinen. Näissä tapauksissa korttitapahtumaa ei hylätä kortin aluekohtaisen rajoituksen vuoksi.
- Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä vaihtelee automaattikohtaisesti ja ne voivat ilmetä automaateilla.

1.3.4 Mastercard Identity Check™ ja kortin käyttö internetissä

Kortinhaltijaa suositellaan käyttämään korttia internetostojen maksamiseen ainoastaan sellaisissa ostopaikoissa, jotka on liitetty Mastercard Identity Check™ -palveluun. Kortinhaltijan tulee tutustua maksunsaajan sopimukseen ja ehtoihin ennen ostos hyväksymistä.

Kaikki Pankin myöntämät kortit liitetään automaattisesti Mastercard Identity Check™-palveluun. Internetoston yhteydessä palvelu tunnistaa molemmat korttitapahtuman osapuolet, sekä kortinhaltijan että verkkokaupan. Tunnistus vaaditaan internetostoissa aina, kun verkkokauppa on liittynyt Mastercard Identity Check™-palveluun. Kyseisten verkkokauppojen verkkosivustolla on näkyvillä Mastercard Identity Check™-tunnus. Käyttäessään korttiaan internetostoihin kortinhaltija on velvollinen noudattamaan Pankin sekä Mastercard Identity Check™-palvelun ohjeita.

Mastercard tai Pankki ei käytä Mastercard Identity Check™-palvelussa olevia tietoja muuhun tarkoitukseen kuin tunnistamiseen tai petosten ennaltaehkäisyyn.

1.3.5 Valuuttakurssit ja sähköiset viestit

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroina sen jälkeen, kun Mastercard (<https://www.mastercard.com>) on muuntanut ne euroiksi. Muuntoon sovelletaan Mastercardin valuutan ns. tukkururssia, joka on voimassa sinä päivänä, jolloin Mastercard vastaanottaa korttitapahtuman. Tukkururssiin Pankki lisää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen valuuttalisan. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen laskulla tai Pankin digitaalisista palveluista löytyvissä luottokorttitapahtumissa (kortin luotto-ominaisuus) tai tilioitteella (kortin debit-ominaisuus).

Ulkomailla ostopaikat voivat tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa valuuttamääräisen rahamäärän suoraan euroissa. Mikäli kortinhaltija haluaa maksaa euroissa, valuutan muunto tapahtuu suoraan ostopaikan maksupäätteessä. Valuuttakurssi on ostopaikan soveltama valuuttakurssi. Kortinhaltija hyväksyy valuuttakurssin sekä mahdollisen maksun valuutan muunnosta ostoajankohtana.

Pankki tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden laskea etukäteen arvion muussa valuutassa olevan korttiosionsa euromäärästä Euroopan keskuspankin yleisimmille valuutoille julkaisemien vaihtokurssien mukaan. Valuuttamuuntimeen pääsee Pankin verkkosivuston kautta.

Jos kortinhaltija tekee muussa ETA-valuutassa kuin euroissa olevan oston tai käteisoston, Pankki lähettää kortinhaltijalle tiedon valuuttalisästä tekstiviestillä tai asiakkaan digitaalisten palvelujen kautta. Viesti valuuttalisästä jokaista ETA-valuuttaa kohden lähetetään tällöin kerran kuukaudessa. Tämä ei vaikuta korttisopimuksen määräyksiin siitä, milloin tapahtuma katsotaan hyväksytyksi tai milloin Pankki on vastaanottanut tapahtuman.

Kortinhaltija voi valita, ettei hän halua saada näitä viestejä.

Kortinhaltija vastaa itse mobiililaitteeseensa tulevaan ja lähtevään tieto-, internet- ja puheliniikenteeseen liittyvistä kuluista, jotka syntyvät Pankin lähettämien valuuttalisää koskevien viestien yhteydessä.

1.3.6 Valuuttakurssien muutokset

Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta.

1.3.7 Ympäristökuormituksen laskeminen Åland Indexin avulla

Åland Index on menetelmä, jolla lasketaan korttiosioista aiheutunut ympäristökuormitus ostopaikan toimialakoodin perusteella. Jokaiselle kortilla tehdyille ostolle lasketaan korttitapahtumasta aiheutunut ympäristökuormitus Åland Index -menetelmällä. Ympäristökuormitus esitetään Pankin digitaalisissa palveluissa. Käyttämällä korttia kortinhaltija on tietoinen siitä, että Pankki kerää tietoa Åland Indexin kautta.

1.4 Kortinhaltijan vastuu ja velvollisuudet

Kortin- ja tilinhaltija vastaavat yhteisvastuullisesti kortilla tehdyistä tapahtumista.

Kortin- ja tilinhaltija vastaavat maksuista, palkkioista ja provisioista, joista on sovittu kolmannen osapuolen kanssa, ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt käyttäessään korttia tai kortin tietoja.

Kortinhaltijan on kuukausittain tarkistettava veloitettut korttitapahtumat.

Kortinhaltija on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on tarpeeksi rahaa tililtä veloitettaviin tapahtumiin sekä varmistamaan, ettei osto-/luottoraja ylitä tapahtumien toteuttamisen yhteydessä.

Korttia ei saa käyttää lainsäädännön vastaisesti.

1.4.1 Kortin, tunnusluvun ja yksilöllisten valtuutusominaisuuksien säilyttäminen

Kortti on Pankin omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa, luovuttaa tai monistaa.

Kortti on arvoasiakirja, ja sitä tulee säilyttää samalla huolellisella tavalla kuin käteistä, sekkejä tai muita arvoasiakirjoja. Kortinhaltijan on toteutettava tarvittavat toimenpiteet suojataksaan kortti oikeudettomalta käytöltä. Korttia ei saa esimerkiksi jättää vartioimatta hotellihuoneeseen, muuhun tilapäismajoitukseen tai ajoneuvoon, laukkuun, takintaskuun tai muuhun vastaavaan ilman valvontaa.

Ympäristöissä, joissa varkauden riski on suuri, korttia on pidettävä silmällä jatkuvasti, esimerkiksi korttia ei saa koskaan säilyttää selän takana. Esimerkkejä tällaisista ympäristöistä ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kuljetusvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat.

Jos asuntoon on murtauduttu, kortinhaltijan on tarkistettava, onko kortti varastettu. Pankki suosittelee kortin sulkemista, vaikka korttia ei olisi varastettu muurrosta.

Jos kortinhaltija tallentaa kortin tiedot digitaalisen sisällön, esimerkiksi musiikin tai pelien, ostopalveluun, kortinhaltija vastaa siitä, että jollain toisella / ulkopuolisella ei ole mahdollisuutta käyttää tallennettuja kortin tietoja.

Kortinhaltija sitoutuu:

- säilyttämään korttiaan ja korttinsa tietoja turvallisesti ja siten, ettei se vahingoitu;
 - säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan / yksilöllistä valtuutusominaisuuttaan huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei kortti ja/tai tunnusluku / yksilöllinen valtuutusominaisuus joudu oikeudettomasti toisen haltuun tai tietoon;
 - olemaan kirjaamatta tai käyttämättä tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettavissa;
 - olemaan ottamatta kuvakaappausta digitaalisesti toimitetusta tunnusluvusta;
 - säilyttämään tuhoamaan kuoren ja tunnusluvun tarkistettuaan tunnusluvun;
 - olemaan paljastamatta henkilökohtaista tunnuslukuaan kenellekään;
 - noudattamaan Pankin antamia kortin käyttöohjeita;
 - suojaamaan tunnusluvun sopivalla tavalla näppäilyllään tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla siten, ettei kenenkään ole mahdollista nähdä tunnuslukua;
 - varmistamaan säännöllisesti olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on hänen hallussaan; ja
 - pitämään mobiililaitteen hallussaan ja valvomaan sitä, jos kortin tiedot tai yksilöllinen valtuutusominaisuus on tallennettu laitteelle.
- Kortinhaltijan tulee toteuttaa kaikki kohtuulliset toimenpiteet laitteen suojaamiseksi.

1.4.2 Ilmoitus sulkupalveluun

Kortinhaltija sitoutuu välittömästi ilmoittamaan, jos:

- kortti katoaa;
- kortti on jäänyt automaattiin;
- kortti tai kortin tiedot ovat oikeudettomasti jonkun toisen hallussa;
- korttia tai kortin tietoja käytetään oikeudettomasti;
- ulkopuolinen on saanut tietoonsa tunnusluvun; tai
- jostakin muusta syystä on syytä epäillä, että korttia / kortin tietoja tai tunnuslukua / yksilöllistä valtuutusominaisuutta käytetään tai voidaan tulla käyttämään oikeudettomasti.

Ilmoitus tehdään ympäri vuorokauden avoinna olevaan Pankin sulkupalveluun, puh. 020 333, ulkomailta +358 20 333. Kortinhaltija ei saa käyttää korttia ilmoituksen tekemisen jälkeen. Kortinhaltijan ja/tai tilinhaltijan on tehtävä ilmoitus myös poliisille, jos kortti on kadonnut varkauden tai jonkun muun rikoksen seurauksena.

Kun kortti suljetaan sulkupalvelun kautta, kortinhaltijalle lähetetään automaattisesti korvaava kortti. Korvaavasta kortista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu. Korttia ei korvata automaattisesti, jos kortilla on uusinain estävä sulkua.

1.4.3 Kortin- ja tilinhaltijan vastuu oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin käytöstä tai muusta kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija tai muu kortin haltija on:

- 1) luovuttanut kortin, kortin tiedot tai yksilölliset valtuutusominaisuudet sen käyttöön oikeudettomalle;
- 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt jonkin näiden ehtojen kohdan 1.3 tai 1.4 mukaisista velvollisuuksistaan; tai
- 3) laiminlyönyt ilmoittaa Pankille kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutua viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä edellä kohdassa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos kortinhaltija tai muu kortin haltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä:

- siltä osin kuin korttia on käytetty kohdassa 1.4.2 tarkoitettujen ilmoituksen tekemisen jälkeen;
- jos Pankki on laiminlyönyt sulkupalvelun tarjoamisen;
- jos maksunsaaja ei ole asianmukaisesti varmistunut kortinhaltijan oikeudesta käyttää korttia; tai
- jos Pankki ei ole maksupalvelulain mukaisesti edellyttänyt kortinhaltijan vahvaa tunnistamista.

Kortinhaltija vastaa kuitenkin aina kortin oikeudettomasta käytöstä, jos kortinhaltija tai joku muu kortin haltija on tahallaan tehnyt väärin ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

Tilinhaltija vastaa yhteisvastuullisesti kortinhaltijan kanssa myös oikeudettomasta käytöstä edellä mainitun mukaisesti.

1.4.4 Kortinhaltijan ilmoitus oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Kortinhaltijan on ilmoitettava kirjallisesti Pankille oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos kortinhaltija on ylittänyt edellä mainitut määraajat.

Kortinhaltijan on säästettävä kuitti korttitapahtumasta, kunnes kortinhaltija on tarkastanut tapahtuman oikeellisuuden tiliotteelta tai laskusta.

Jos kortinhaltija käyttää korttia kolmannen palveluntarjoajan palveluissa, niitä koskevat huomautukset on osoitettava kyseiselle palveluntarjoajalle.

1.4.5 Kortin- ja tilinhaltijan velvollisuus luovuttaa tietoja

Kortin- ja tilinhaltijan on välittömästi ilmoitettava Pankille yhteystietojensa muutoksista. Mikäli kortin- ja tilinhaltija laiminlyövät muutosten ilmoittamisen, Pankilla on oikeus hankkia muutuneet yhteystiedot. Pankilla on oikeus veloittaa tästä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukainen maksu.

Poste restante -osoitetta ei hyväksytä osoitteeksi laskujen ja muiden korttia koskevien tietojen lähettämistä varten. Henkilöiltä, joilla on Poste restante -osoite, voidaan evätä kortti tai luotto.

1.4.6 Vahinkoa rajoittavat toimenpiteet

Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, kortinhaltija vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen ehtojen vastaisen menettelyn perusteella kortinhaltijalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan soveltaa, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet.

1.5 Pankin oikeudet, velvollisuudet ja vastuu

Pankilla on oikeus veloittaa maksutililtä kortinhaltijan kortin debit-ominaisuudella tekemät käteisnostot ja ostot sekä kirjata luottotilille kortinhaltijan kortin luotto-ominaisuudella tekemät käteisnostot, siirrot ja ostot.

1.5.1 Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma

Pankki vastaa kortinhaltijalle siitä, että korttitapahtumat veloitetaan tililtä ja että ne hyvitetään maksusaajan palveluntarjoajalle euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisissä ehdoissa mainitun ajan kuluessa. Muihin toimeksiantoihin kuin euromaksualueella välitettäviin euromaksuihin sovelletaan Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisissä ehdoissa tarkoitettua määräaikaa. Pankin velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun korttitapahtuman toteuttamista koskeva toimeksianto on tullut maksusaajan palveluntarjoajalta ja päättyy siihen, kun rahamäärä on hyvitetty maksusaajan palveluntarjoajalle.

1.5.2 Pankin vastuu oikeudettomista tapahtumista

Jos korttitapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja kortinhaltija ei ole vastuussa korttitapahtumasta näiden ehtojen tai maksujen välitystä koskevien yleisten ehtojen mukaan, Pankin on palautettava tililtä veloitettu korttitapahtuman rahamäärä tilinhaltijalle viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun Pankki on havainnut korttitapahtuman tai Pankille on ilmoitettu siitä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun korttitapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Pankilla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko kortinhaltija vastuussa korttitapahtumasta. Pankki voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkeaa palautettavalle rahamäärälle, jos osoitetaan, että Pankilla oli palautusvelvollisuus.

Edellinen kappale ei ole voimassa, jos Pankilla on perusteltu syy epäillä väärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja Pankki ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisessa tapauksessa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun Pankin selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä.

1.5.3 Pankin vastuu toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Jos korttitapahtuma on veloitettu, mutta sitä ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, Pankin on palautettava korttitapahtuman rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä. Arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin tililtä. Pankilla ei kuitenkaan ole velvollisuutta palauttaa rahamäärää, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu maksusaajan palveluntarjoajasta.

Kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin ne kulut, jotka kortinhaltijalta mahdollisesti on veloitettu, jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada korvas korosta, jonka kortinhaltija on joutunut maksamaan tai joka kortinhaltijalta on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta hyvitykseen, jos:

- kortinhaltija on toiminut näiden ehtojen kohdassa 1.3 mainitun vastaisesti; tai
- maksusaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

1.5.4 Korttitapahtumien palautus

Pankki palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä korttitapahtuman rahamäärän kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos korttitapahtuman rahamäärä:

- ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa hyväksynnässä; ja
- on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, nämä ehdot ja muut olosuhteet.

Maksutilille maksettavan palautuksen arvopäivän on oltava viimeistään se päivä, jona rahamäärä veloitettiin maksutililtä.

Korttitapahtuman rahamäärän palautusta koskeva pyyntö on tehtävä viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa rahamäärän veloitamisesta tililtä. Pankin on palautettava tapahtuman rahamäärä viimeistään kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun Pankki on vastaanottanut palautusta koskevan pyynnön. Mikäli Pankki kieltäytyy palauttamasta rahamäärää, Pankin on ilmoitettava kieltäytymisen perusteet sekä ne viranomaiset tai muut vastaavat elimet, joiden puoleen kortinhaltija voi kääntyä.

Pankki ei ole velvollinen palauttamaan korttitapahtuman rahamäärää, jos maksusaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

1.5.5 Pankin oikeus sulkea kortti

- Pankilla on oikeus sulkea kortti, jos
- kortin turvallinen käyttö vaarantuu;
 - on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai petollisesti;
 - kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut;
 - kortin- tai tilinhaltijalta ei saada Pankin vaatimuksesta selvitystä varojen alkuperästä tai lainsäädännön edellyttämiä asiakkaan tuntemista koskevia tietoja; tai
 - kortin- tai tilinhaltija on kansainvälisten pakotteiden piirissä tai toimii kansainvälisten pakotteiden piirissä olevien yksityis- tai oikeushenkilöiden puolesta.

Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi:

- kortin- tai tilinhaltijan maksukyvyttömyys;
- kortin- tai tilinhaltija hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin;
- kortin- tai tilinhaltijalle määrätään edunvalvoja;
- kortista veloitettuja maksuja tai palkkioita ei ole maksettu;
- sopimus on irtisanottu tai purettu;
- kortti on palautettu Pankkiin tai jos Pankki ei voi lähettää sitä kortinhaltijalle;
- kortinhaltijan käyttöoikeus maksutiliin on lakannut;
- tilisopimus on irtisanottu tai purettu; tai
- kortti tai kortin tiedot on kopioitu.

Yhdistelmäkorkeissa kortin mitään maksutoimintoja ei voi käyttää. Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle kortin sulkemisesta ja sen perusteista. Mahdollisuuksien mukaan kortinhaltijalle ilmoitetaan kortin sulkemisesta etukäteen.

1.5.6 Pankin velvollisuus sulkea kortti

Pankki on velvollinen sulkemaan kortin sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt kohdassa 1.4.2 tarkoitetun ilmoituksen.

1.5.7 Suljetun kortin käyttömahdollisuuden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää Pankin sulkeman kortin käyttömahdollisuuden palauttamista soittamalla Pankin Asiakaspalveluun.

Pankki voi poistaa sulun, mikäli se on mahdollista, tai korvata kortin uudella kortilla, jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta. Pankki voi korvata kortin uudella kortilla, joka ei täysin vastaa vanhaa korttia.

1.5.8 Pankin vastuun rajoitus

Pankki ei vastaa kortinhaltijaa kohdanneesta välittömästä vahingosta, jos automaatin toimintahäiriöt on ollut mahdollista huomata tai jos automaattia on käytetty väärin.

Pankki ei takaa, että Mastercard Identity Check™ -palvelu on käytettävissä ilman katkoja. Pankki ei vastaa välittömistä tai välillisistä kustannuksista tai vahingoista, jotka ovat mahdollisesti syntyneet Mastercard Identity Check™ -palvelun tai siihen vaadittavien tietoliikenneyhteyksien katkoksen johdosta.

Pankki ei vastaa maksusaajan maksupäätteissä tai automaateissa esiintyvistä virheistä. Pankki ei myöskään vastaa siitä, että kortti hyväksytään kaikissa maksupäätteissä ja automaateissa.

Pankki ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt kortin tai kortin tietojen virheellisen käytön johdosta, tai kun korttia on käytetty Pankin ohjeiden vastaisesti.

Pankki ei vastaa kortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista. Pankki ei ole osallisena kyseisissä sopimuksissa, eikä vastaa siitä, että kyseisiä sopimuksia ja niiden ehtoja noudatetaan.

Kortinhaltijan tulee pyrkiä saavuttamaan yhteisymmärrys myyjän tai palveluntarjoajan kanssa kortilla ostetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti olevista virheistä tai puutteista.

Kortinhaltijan tulee esittää maksunsaajan sopimusrikkomusta koskevat vaatimuksensa myyjälle tai palveluntarjoajalle kohtuullisen ajan kuluessa.

Ainoastaan jos ostotapahtumassa on käytetty kortin luotto-ominaisuutta, eikä myyjä tai palveluntarjoaja täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt sille ilmoituksen sopimusrikkomuksesta, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvan rahavaatimuksen oston tai palvelun rahoittaneelle pankille.

Vaatus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivästyä. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan normaalisti kaksi (2) kuukautta.

Kortinhaltijan vaatimus Pankkia kohtaan voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Pankki ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kortinhaltijalle enempää kuin mitä Pankki on saanut kortinhaltijalta maksuna.

Kortinhaltija voi myyjän tai palveluntarjoajan viivästyksen perusteella pidättäytyä maksamasta tuotetta tai palvelua. Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättäytyä rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin kortinhaltijalla on oikeus viivästyksen perusteella. Kortinhaltija vastaa maksun aiheuttoman pidättämisen johdosta syntyvistä viivästyks- ja muista seuraamuksista.

Pankki ei vastaa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta. Pankki ei näin ollen vastaa tilaus-, liittymä- tai kokeilutarjouksista, sijoituspalveluista, hintaerosopimuksista tai vastaavista, jotka kortinhaltija on tilannut tai ostanut. Yhteydenottaminen maksunsaajaan on tällaisissa tapauksissa kortinhaltijan vastuulla tilauksen, liittymän tai palvelun lopettamiseksi.

1.5.9 Pankin vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijaa kohdanneen kohtien 1.5.9.1, 1.5.9.2 ja 1.4.6 mukaisen välittömän tai välillisen vahingon.

Lisäksi Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle korkotappion, joka kortinhaltijalle on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki palauttaa suoritettut maksut ja palkkiot ainoastaan siltä osin kuin ne liittyvät vahingon aiheuttaneeseen virheeseen tai tappioon.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada Pankilta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä Pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun kortinhaltija havaitsi virheen tai kun kortinhaltijan olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos Pankki ei ole voinut täyttää velvollisuuttaan kohdassa 3.7 mainitun ylivoimaisen esteen vuoksi.

1.5.9.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä kortinhaltijalle aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

1.5.9.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan siltä osin, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella korttisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään Pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä tai muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä Pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn, ja joka on ollut Pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuun rajoituksiin, jos Pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

1.5.10 Pankin oikeus luovuttaa tietoja

Kun kortinhaltija käyttää toisen pankin tai Pankin lukuun toimivan muun yhteisön automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai yhteisön tietojärjestelmään.

Pankilla on oikeus luovuttaa tietoja kortinhaltijasta ja tilistä Pankin lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyväälle kortin käyttöön liittyvien seikkojen selvittämiseksi.

Pankilla ja korttiin liitettyjä toimintoja tarjoavalla yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortin- ja tilinhaltijaa koskevia tietoja, vastata korttia koskeviin kate tiedusteluihin ja tehdä katevaraus sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Pankilla on oikeus analysoida ja käsitellä Pankin myöntämien Mastercard-korttien käyttöön perustuvia asiakas- ja tapahtumatietoja. Pankilla on myös

oikeus välittää anonymisoituja tapahtumatietoja Mastercardille ja/tai Mastercardin toimittajille Mastercard-ohjelman hoitamisen tai markkinoinnin arviointia ja parantamista varten.

Pankilla on oikeus antaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Pankilla on oikeus antaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle tai muulle palveluntarjoajalle, mikäli korttiin sisältyy vakuutus tai muu palvelu.

Pankki ei luovuta kortinhaltijan tunnuslukua muille kuin kortinhaltijalle.

1.5.11 Kortin ominaisuuksien, sisällön ja lisäpalvelujen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia, sisältöä ja lisäpalveluja. Tällaisista muutoksista Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle etukäteen.

Pankilla on oikeus veloittaa kortinhaltijaa niiden käytöstä.

1.5.12 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle kortinhaltijaa kuulematta.

1.5.13 Korttitapahtuman jäljittäminen

Jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, Pankki jäljittää kortin- tai tilinhaltijan pyynnöstä korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksesta jäljittämistä pyytäneelle.

Pankki veloittaa kortin- tai tilinhaltijalta ne kulut, jotka Pankki jäljittämisen johdosta joutuu maksamaan maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka on osallistunut korttitapahtuman toteuttamiseen ja joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Pankilla on oikeus veloittaa kortin- tai tilinhaltijalta ne kulut, jotka Pankki joutuu maksamaan maksunsaajalle tai maksunsaajan palveluntarjoajalle sekä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset jäljittämistä aiheetonta selvittämistä ja kortinhaltijan virheestä johtuvaa virheellisen maksun takaisin hankkimista tai täysin oikein toteutettua maksua koskevat maksut ja palkkiot.

1.6 Kortista veloitettavat maksut

Maksunsaajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta maksu korttia käyttäen tehdyistä maksuista ja käteisnostoista.

1.6.1 Kortista veloitettavat maksut

Kortista veloitetaan vuosimaksu tai kuukausimaksu. Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Pankilla on oikeus veloittaa maksu-/luottotilitä korttiin, kortin toimittamiseen ja kortin käyttämiseen liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Täydellinen palveluhinnasto on nähtävänä Pankin digitaalisissa palveluissa.

Maksuja, palkkioita ja provisioita ovat esimerkiksi:

- vuosimaksu tai kuukausimaksu pää- ja rinnakkaiskortista
- maksu uuden kortin tilaamisesta
- maksu uuden tunnusluvun tilaamisesta
- löytöpalkkio
- poisottopalkkio
- maksu selvittämisestä
- kuittikysely.

Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa palveluhinnaston muutoksella.

2. Luottokortin erityiset ominaisuudet

Pankin kortinhaltijalle myöntämään luottoon sovelletaan yleisten korttiehtojen (osa 1) lisäksi myös näitä ehtoja (osa 2). Jos ehdot ovat keskenään riskiriitaiset, luottoon sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja (osa 2).

2.1 Luottokortin myöntäminen

Luottokortti voidaan hakemuksesta myöntää yhdelle henkilölle, tai yhteisvastuullisesti, useammalle täysi-ikäiselle henkilölle. Luottokortti on liitetty luottotiliin, jossa on luottoraja. Pääkortinhaltijalla on oikeus hakea luottorajan muutosta ja velvollisuus toimittaa ilmoitukset yhteisvastuulliselle kortinhaltijalle/yhteisvastuullisille kortinhaltijoille.

15 vuotta täyttänyt perheenjäsen voi kortinhaltijan suostumuksella saada rinnakkaiskortin, joka antaa käyttöoikeuden luottotiliin. Kortinhaltija vastaa siitä, että korttia koskevia ehtoja noudatetaan ja että luotto maksetaan takaisin, myös alaikäisen kortinhaltijan osalta.

Pankilla on oikeus hankkia tarvittavat luottotiedot kohdan 2.9 mukaisesti, tietoja pankki- ja työsuhteista sekä muita tietoja, joita voidaan tarvita. Pankki ei ole velvollinen perustelevaan luottopäätöksistään.

2.2 Luottoraja

Kortinhaltija hakee luottorajaa korttihakemuksella. Pankilla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa. Myönnetty luottoraja ilmoitetaan kortinhaltijalle samassa kirjeessä, jossa kortti toimitetaan, sekä se näkyy Internetkonttorissa ja Mobiilipankissa sekä laskussa. Mikäli kortinhaltija hakee myönnetyn

luottorajan muutosta, Pankki veloittaa muutoksesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen maksun.

Luottoraja on yhteinen kaikille luottotiliin liitetyille korteille. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän osuus lisää käytettävissä olevan luoton määrää. Kortinhaltijalla on oikeus käyttää luottokorttia kortille myönnetyn luottorajan puitteissa. Kortinhaltija ei saa ylittää luottorajaa. Mikäli luottoraja ylittyy, seuraavan kuukausierän yhteydessä laskutetaan ylitetty rahamäärä kokonaisuudessaan, tavallisen kuukausierän lisäksi, sekä kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen tilinylitysmaksu.

Pankilla on oikeus alentaa myönnettyä luottorajaa, jos:

- Pankilla on perusteltu syy olettaa, että kortinhaltijan maksuhalukkuus, maksukyky tai maksuvalmius on olennaisesti vähentynyt;
- kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen; tai
- kortinhaltijalla on ollut toistuvia maksuviiveitä.

Pankilla on oikeus ilman erillistä perustelua irtisanoa kortinhaltijan käyttämätön luottoraja päättymään välittömästi.

2.3 Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä maksusuunnitelman mukaisesti. Kuukausierä määräytyy sovittuna prosenttiosuutena laskutusajankohtana käytössä olevasta luottosaldoista. Pienin kuukausierä on 30 euroa.

Kuukausierään lisätään korko maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksut ja mahdolliset muut maksut sekä mahdollinen viivästyskorko. Jos luottosaldo on alle 30 euroa, laskutetaan koko käytössä oleva luottosaldo kokonaisuudessaan. Korot ja maksut laskutetaan aina kokonaisuudessaan. Edellisestä laskusta maksamatta oleva määrä ja mahdollinen luottorajan ylitys laskutetaan myös aina kokonaisuudessaan.

Mikäli valittu eräpäivä on kuukauden 15. päivä ja se ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy lähinnä seuraavaan pankkipäivään. Mikäli valittu eräpäivä on kuukauden viimeinen päivä, eräpäivä on aina kuukauden viimeinen pankkipäivä.

Kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen tilinhoitomaksu veloitetaan laskutuskaudelta, jona luottokorttia on käytetty tai luottotilillä on velkasaldoa.

Digitaalinen lasku (e-lasku) on maksuton. Paperilaskusta Pankki veloittaa kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisen maksun.

Kortinhaltijalla on vuodessa oikeus kahteen (2), ei perättäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen, jotka kortinhaltija valitsee hakemuksessa. Oikeus maksuvapaaseen kuukauteen ei kuitenkaan ole voimassa, mikäli edellisen kuukauden laskua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä.

Oikeus maksuvapaaseen kuukauteen ei ole voimassa, mikäli luottotilillä on maksusuunnitelma, joka on voimassa valittuna maksuvapaana kuukautena. Mikäli luottoraja on ylittetty, ylitetty rahamäärä veloitetaan kokonaisuudessaan maksuvapaasta kuukaudesta huolimatta.

Korko, tilinhoitomaksu ja mahdolliset maksut, palkkiot ja provisiot sisältyvät seuraavaan laskuun.

Maksusuunnitelman muutoksista on sovittava Pankin kanssa. Maksusuunnitelman muutoksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa takaisin sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi rahamäärä tai koko velka ilman enenaikaisesta takaisinmaksusta veloitettavia kuluja.

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa. Kohtuullisena aikana pidetään yleensä neljätoista (14) päivää siitä, kun Pankki on lähettänyt laskun.

Maksu on pätevä ainoastaan silloin, kun se on maksettu laskussa mainitulle tilille. Maksun yhteydessä on ilmoitettava laskun viitenumero. Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan viite- ja tilinumeron laskua maksaessaan. Pankki ei ole velvollinen ottamaan vastaan maksuja, jotka on tehty virheellisillä tiedoilla. Maksettu rahamäärä kohdistetaan mainitussa järjestyksessä luottokorkoon, maksuihin, palkkioihin sekä provisioihin, kuukausierään, viivästyskorkoon, perintäkuluihin ja maksamattomaan pääomaan. Viivästyneen suorituksen maksuistutuksesta veloitetaan kortinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

2.4 Muut luottoa koskevat maksut

Pankilla on oikeus veloittaa luottoon tai luottokortin käyttämiseen liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut. Muualla sopimuksessa tai ehdoissa mainitun lisäksi veloitetaan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu:

- kortinhaltijan pyynnöstä toimitettavasta korko- tai saldotodistuksesta
- laskukopioiden tilauksesta.

Pankilla on oikeus muuttaa luottoon tai luottokortin käyttämiseen liittyviä maksuja, palkkioita ja provisioita. Pankin on ilmoitettava kortinhaltijalle muutoksista etukäteen vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoste voimaantuloa.

Ajantasaiset maksut ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

2.5 Korko

Luottokortilla tehdyt ostot ovat korottomia ostopäivästä seuraavan laskun eräpäivään asti. Tämän jälkeen korkoa lasketaan kuukausittain luottosaldoille.

Siirroista luottotililtä pankkitilille ja käteisnostoista korko veloitetaan tapahtumapäivästä lukien.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

Luottokorko on viitekorko lisätynä Vakionuotoisissa eurooppalaisissa kuluttajaluottotiedoissa vahvistetulla marginaalilla. Viitekoron korontarkistuspäivät ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen pankkipäivä. Viitekorkona käytetään laskun eräpäivää edeltävän noteerauskuukauden ensimmäisen pankkipäivän mukaista viitekorkoa. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo on luottosuhteen alkamishetkellä voimassa oleva edellä mainitulla tavalla määritelty viitekoron arvo.

Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korkoa ei muuteta.

Jos viitekoron noteeraaminen keskeytetään tai lopetetaan, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisen päätöksen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä, viranomaisen päätöstä tai ohjetta, eivätkä Pankki ja kortinhaltija pääse sopimukseen luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, Pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusmarkkinoita valvovia viranomaisia.

Jos kortinhaltija laiminlyö maksuvelvollisuutensa, on kyseessä maksun viivästyminen. Maksun viivästyessä erääntyneestä velasta veloitetaan luottokorkoa viivästyskorkona 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, kuitenkin enintään siihen päivään, jolloin tuomioistuinn antaa luottoa koskevan tuomion. Tämän jälkeen veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Jos Pankin ennen luoton eräpäivää veloittama luottokorko on korkeampi kuin korkolain mukaan määräytyä viivästyskorko, Pankilla on oikeus veloittaa luottokorkoa viivästyskorkona 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, kuitenkin enintään siihen päivään, jolloin tuomioistuin antaa luottoa koskevan tuomion. Tämän jälkeen veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan Pankille luotosta korkoa siltä ajalta, jonka kortinhaltija on käyttänyt luottoa.

2.6 Luottosopimus

Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ja rajoittaa kortinhaltijan oikeutta käyttää luottoa, jos:

- Pankilla on perusteltu syy olettaa, että kortinhaltijan maksuhalukkuus, maksukyky tai maksuvalmius on olennaisesti vähentynyt;
- kortinhaltija on olennaisella tavalla rikkonut yleisiä korttiehtoja; tai
- kortinhaltija on antanut Pankille harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen.

Jäljellä oleva luotto on irtisanomisen jälkeen maksettava takaisin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Jos laskun suoritus viivästyy vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, Pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Tällöin koko velka korkoineen ja muine kuluineen erääntyy maksettavaksi neljän (4) viikon kuluttua tai, jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun ilmoitus erääntyneestä velasta on annettu tai lähetetty kortinhaltijalle. Jos kortinhaltija maksaa viivästyneen määrän tämän ajan kuluessa, eräännättämisperuste lakkaa.

Pankilla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos suorituksen viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta kortinhaltijasta riippumattomasta seikasta ja kortinhaltija on ilmoittanut siitä Pankille, paitsi mikäli tämä maksuviivästyksen kesto ja muut seikat huomioon ottaen olisi Pankille kohtuutonta.

Jos ulosottomies ilmoittaa Pankille luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, Pankilla on oikeus välittömästi sulkea luottotili ja estää kortin käyttö sekä irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti tai digitaalisesti.

2.7 Luoton siirtäminen perittäväksi

Pankilla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle taholle. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan velan sekä perinnästä aiheutuvat kulut ja maksut.

2.8 Maksuhäiriöiden tallentaminen

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallentaa tätä luottoa koskeva maksuhäiriö luottotietorekisteriin. Tallentaminen edellyttää, että maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, eivätkä osapuolet ole tehneet uutta maksusuunnitelmaa mainitun eräpäivän jälkeen tai että tallentaminen on lain tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muutoin sallittua.

2.9 Tietojen hankkiminen ja toimittaminen luottotietojen tarkistusta varten

Pankki käyttää luottotietoja luottoa myöntäessään ja valvoessaan ja eräissä tapauksissa luottoa muuttaessaan. Luottotietoja voi hakea sekä Pankin kulloinkin käyttämästä luottotietorekisteristä, tällä hetkellä Suomen Asiakastieto Oy, että kansallisesta positiivisesta luottotietorekisteristä. Vastavuoroisesti Pankki voi toimittaa kortinhaltijan tai luoton tietoja juoksevasti kansalliseen positiiviseen luottotietorekisteriin kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

3. Muita tietoja kortista

3.1 Sopimuksen, yleisten ehtojen ja palveluhinnastonmuuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa korttisopimusta, yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoja. Pankki ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti tai digitaalisesti korttisopimuksen, yleisten ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta lähetettiin kortinhaltijalle.

Sopimus, yleiset ehdot ja palveluhinnasto jatkuvat muutetun sisältönsä, jollei kortinhaltija muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä kirjallisesti tai digitaalisesti vastusta muutosta.

Mikäli kortinhaltija on vastustanut muutosta, kortinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyvään välittömästi tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Pankilla on oikeus katsoa sopimuksen päättyvän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos Pankki on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli kortinhaltija vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

3.2 Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen voimassaolo päättyy kuitenkin kortin voimassaolon päättyessä, jos Pankki ei ole voinut lähettää uutta korttia kortinhaltijalle. Saatuaan uusitun kortin kortinhaltijan on leikattava vanha kortti useaan osaan siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Pankki ei kuitenkaan ole velvollinen uusimaan korttia, kun kortin voimassaoloaika päättyy.

Kortin- tai tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa korttisopimus ilmoittamalla siitä Pankille. Irtisanominen tulee voimaan sen kuukauden vaihteessa, joka lähinnä seuraa sen jälkeen, kun Pankki on vastaanottanut ilmoituksen.

Pankilla on oikeus irtisanoa korttisopimus päättyvään kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus irtisanomisesta on kirjallisesti toimitettu kortinhaltijalle, jos korttitapahtumia ei ole esiintynyt 24 kuukauden aikana tai jos kortinhaltija ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa. Pankilla on lisäksi oikeus irtisanoa korttisopimus, jos kortinhaltija ei Pankin pyynnöstä anna Pankille niitä tietoja, jotka Pankki tarvitsee asiakkaan tunnistamista koskevien lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämistä varten.

Pankilla on oikeus irtisanoa kortti kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla, jos korttia ei pidetä peruspankkipalveluna. Lisätietoja peruspankkipalveluihin kuuluvista palveluista on saatavissa pyynnöstä Pankista.

Pankilla on oikeus lopettaa Pankille palautunut kortti esimerkiksi silloin, kun kortinhaltija on muuttanut, eikä ole ilmoittanut uutta osoitetta. Pankilla on oikeus lopettaa kortti ja purkaa korttisopimus, jos kortti on saapunut konttoriin, eikä kortinhaltija ilmoita kohtuullisessa ajassa, miten ja mihin kortti tulee toimittamaan.

Kun irtisanomisaika on kulunut umpeen, kortinhaltijan on leikattava kaikki sopimukseen kuuluvat kortit siten, että siru ja magneettijuova tuhoutuvat. Kortin käyttäminen ei ole sallittua irtisanomisajan kuluttua umpeen. Kortin- ja tilinhaltija vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla.

Pankki on velvollinen palauttamaan kortinhaltijan ennakolta maksamat maksut irtisanomisen voimaantulon jälkeiseltä ajalta. Pankilla on oikeus purkaa korttisopimus päättyvään välittömästi, jos kortin- tai tilinhaltija on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja tai jos tili, johon kortti on liitetty, lopetetaan.

Kortin- ja tilinhaltijalla on oikeus purkaa korttisopimus päättyvään välittömästi, jos Pankki on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja.

3.3 Kortinhaltijan peruuttamisosoikeus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa korttisopimus, joka on tehty käyttäen Pankin digitaalisia palveluja, ilmoittamalla siitä Pankille 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Ilmoituksessa on eriteltävä, mitä korttia peruuttaminen koskee.

Peruuttamisen yhteydessä Pankilla on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset korttiin liittyvät maksut ja palkkiot siltä ajalta, jona kortinhaltija on voinut käyttää korttia.

3.4 Ilmoitukset

Ilmoituksia voidaan lähettää kirjallisesti Pankin ja kortinhaltijan välillä, jollei toisin ole sovittu.

Mikäli kortinhaltija on tehnyt Pankin kanssa sopimuksen digitaalisista palveluista, ilmoituksia voidaan lähettää myös digitaalisesti Pankin ja kortinhaltijan välillä. Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan tilinhaltijalle ilmoitukset, jotka Pankki on lähettänyt kortinhaltijalle tämän sopimuksen nojalla.

3.5 Tiedoksiantopäivä

Pankin kortin- tai tilinhaltijalle kirjatussa tai tavallisessa kirjeessä lähetettävän ilmoituksen katsotaan saapuneen kortin- tai tilinhaltijalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä, jos kirje on lähetetty kortin- tai tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen. Kortin- tai tilinhaltijalle digitaalisesti digitaalisten palveluiden, sähköpostin tai muun sähköisen viestinnän välityksellä lähetetyt viestit katsotaan toimitetuksi kortin- tai tilinhaltijalle lähettämisohjelmalla, jos viesti on lähetetty kortin- tai tilinhaltijan ilmoittamaan osoitteeseen tai numeroon.

3.6 Tietoa henkilötietojen käsittelystä

Pankki käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja Pankin tuotteita ja palveluja koskevien sopimusten yhteydessä sekä kehittäessään tuotteitaan ja palvelujaan. Henkilötietoja käsitellään myös lainsäädännön ja viranomaisten vaatimusten täyttämiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on Pankin tietosuojaselosteessa. Siitä asiakas voi lukea myös henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksistaan, joita ovat esimerkiksi oikeus tietojen oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen ja tietojen poistamiseen. Pankin tietosuojaseloste on verkkosivustollaan www.alandsbanken.fi. Asiakas voi saada siitä myös paperitilusteen ottamalla yhteyttä Asiakaspalveluun tai käymällä lähimmässä Ålandsbankenin konttorissa.

3.7 Ylivoimainen este

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle itseään kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee Pankkia, Pankki voi ilmoittaa asiasta verkkosivustollaan tai Pankin kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa sanomalehdessä.

3.8 Vakuutukset

Korttiin liittyviin vakuutuksiin sovelletaan erillisiä vakuutusehtoja.

3.9 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiain ja Kilpailu- ja Kuluttajavirasto (www.kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

3.10 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Korttiin ja näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Pankkiin. Lisätietoja huomautusten ja reklamaatioiden käsittelystä on Pankin verkkosivustolla.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa asiakkaille riippumatonta neuvontaa ja opastusta maksutta. FINE antaa myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riita-asiaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa. FINE:n yhteystiedot ovat: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, www.fine.fi. Kortinhaltija voi saattaa riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Ahvenanmaalla on oma kuluttajariitalautakunta (www.regeringen.ax).

Kortinhaltija voi myös ilmoittaa Pankin menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

3.11 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä Pankin hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kortinhaltijalla ole kotipaikkaa tai asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Pankilla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä Pankin hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.