

Ålandsbanken Hintaturvavakuutus

Ålandsbanken Premium Gold

Ålandsbanken Private Banking Gold

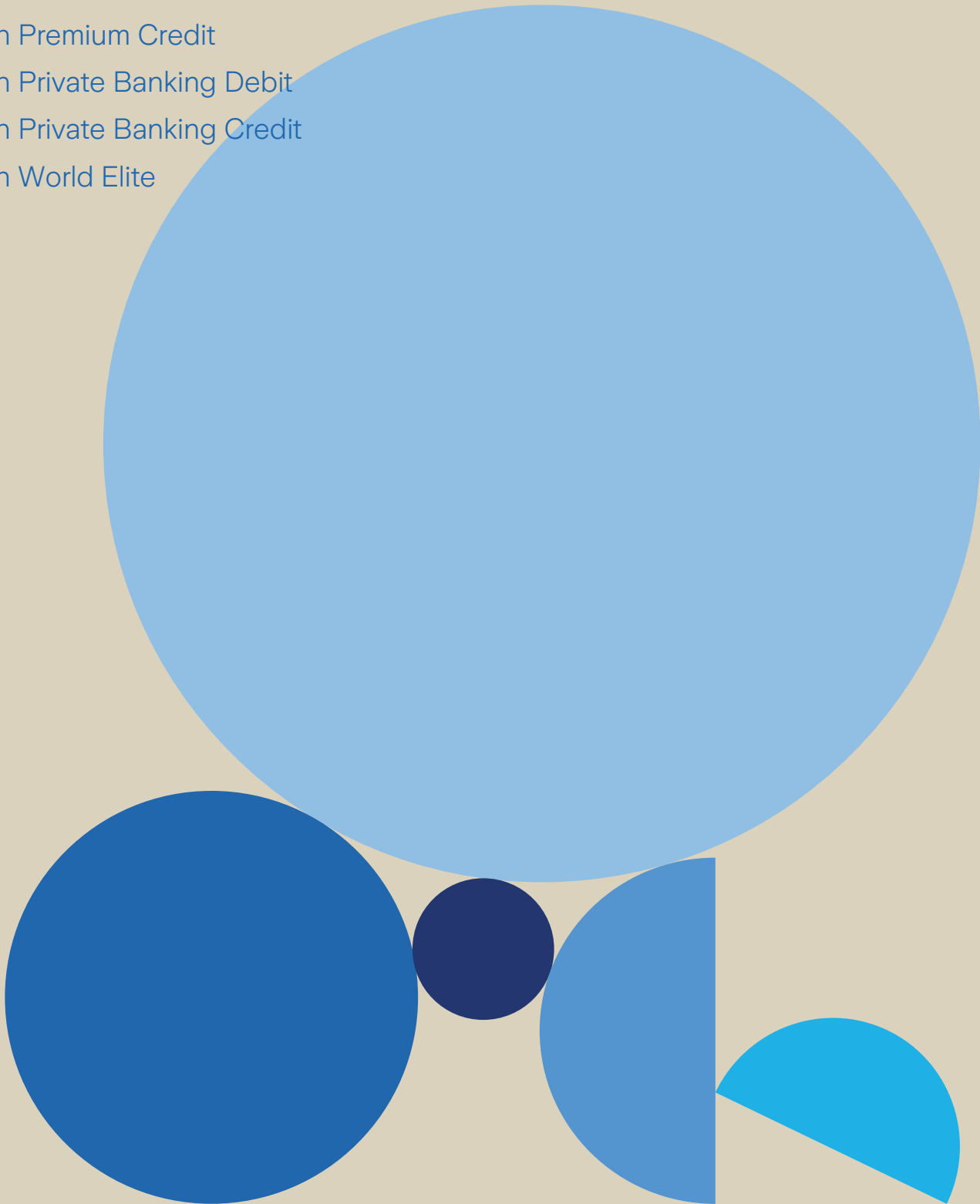
Ålandsbanken Premium Debit

Ålandsbanken Premium Credit

Ålandsbanken Private Banking Debit

Ålandsbanken Private Banking Credit

Ålandsbanken World Elite



Sisällysluettelo

3.	Hintaturvavakuutus	5
	Yleiset sopimusehdot	7
6.	Korvausmenettely	9
7.	Ryhmävakuutuksen päätyminen	10
8.	Sovellettava laki	10

Yhteystiedot



Ota yhteyttä Zurichiin kysymyksilläsi

Älä epäröi ottaa yhteyttä Zurichiin, jos sinulla on kysymyksiä koskien vakuutusta ennen matkaa, sen aikana tai jälkeen.

Zurich Asiakaspalvelu
Ma-Pe 9.00 – 17.00
(Suomen aika GMT +02:00)

Ilmoita vahinkosi Zurichille

Jos kyseessä ei ole hätätapaus, lähetä vahinkoilmoituksesi meille Zurichille jatkokäsittelyä varten.

Zurich Vahinkopalvelu
Ma-Pe 9.00 – 17.00
(Suomen aika GMT +02:00)

Asiakaspalvelu suomeksi



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Asiakaspalvelu ruotsiksi



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sweden.alandsbanken@zurich.com

Tuote-esite

Hintaturvavakuutus Ålandsbankenin Premium Gold, Ålandsbankenin Private Banking Gold, Ålandsbankenin Premium Debit, Ålandsbankenin Premium Credit, Ålandsbankenin Private Banking Debit, Ålandsbankenin Private Banking Credit ja Ålandsbankenin World Elite -kortteihin.

Hintaturvavakuutus takaa vakuutetulle parhaan hinnan. Vakuutettuja ovat yllä mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat. Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen yllä mainitulla Ålandsbankenin kortillaan kokonaan (100 %) maksamansa esineen hinnan ja myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Vakuutus koskee ainoastaan vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia ja tarjolla olevia hintoja.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä ja että tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituudessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. Korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa.

Vakuutus päättyy vakuutetun yllä mainitun Ålandsbankenin kortin voimassaolon päättyessä. Vakuutus pysyy voimassa silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

Esimerkkejä Hintaturva-vakuutuksesta maksetuista korvauksista:

- Asiakas osti uuden sohvan Stockmannilta. Seuraavana päivänä paikallinen huonekaluliike mainosti myyvänsä samaa sohvamallia alennettuun hintaan. Asiakas haki ja sai korvauksen 300 euron hinnanerosta.
- Asiakas osti vaimolleen Gigantista 150 euron hintaisen kahvinkeitin syntymäpäivälahjaksi. Parin viikon kuluttua vaimo huomasi, että Gigantissa oli alkanut alennusmyynti ja saman kahvinkeitin sai puoleen hintaan. Mies haki korvausta 75 eurosta, joka maksettiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.
- Perheen teini osti tietokoneen erikoisliikkeestä. Viikkoa myöhemmin hän näki tavaratalossa saman tietokoneen halvemmalla hinnalla ja haki korvausta ostosten hinnanerosta. Erotus korvattiin hänelle Hintaturvavakuutuksesta.

Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.



Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Hintaturvavakuutus Ålandsbankenin Premium Gold, Ålandsbankenin Private Banking Gold, Ålandsbankenin Premium Debit, Ålandsbankenin Premium Credit, Ålandsbankenin Private Banking Debet, Ålandsbankenin Private Banking Credit ja Ålandsbankenin World Elite -kortteihin.

- Vakuutusnumero Ålandsbankenin Mastercard -korttien osalta on 37447.

Jos vakuutusehtojen eri kieliversiot eroavat toisistaan, sovelletaan ruotsinkielistä versiota.

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on Zurich Insurance Plc (Ireland), Suomen sivuliike (jäljempänä Zurich) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken tai vakuutuksenottaja). Zurich ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutus sopimuslaissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu.

1. Vakuutetut

Vakuutettuja ovat alla mainittujen Ålandsbankenin korttien haltijat:

- Ålandsbanken Premium Gold
- Ålandsbanken Private Banking Gold
- Ålandsbanken Premium Debit
- Ålandsbanken Premium Credit
- Ålandsbanken Private Banking Debit
- Ålandsbanken Private Banking Credit
- Ålandsbanken World Elite

2. Vakuutuskausi

2.1. Vakuutuskausi

Vakuutus päättyy vakuutetun kohdassa 1. tarkoitetun Ålandsbankenin kortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Vakuutus pysyy voimassa myös silloin, kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Ålandsbankenin korttiin.

2.2. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus koskee vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) tehtyjä ostoksia, jotka ovat 100 %:sti maksettu (kohdassa 1. tarkoitetulla) vakuutetun Ålandsbankenin kortilla.

3. Hintaturvavakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetulle hänen kohdassa 1. mainitulla kortillaan kokonaan maksamansa esineen hinnan ja vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi) myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

3.1. Korvauksen määrä

Korvauksen enimmäismäärä on 500 euroa vakuutustapahtumaa kohden. Zurichin maksaman korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin 2 000 euroa Ålandsbankenin korttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta, mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle 20 euroa. Korvauksen määrä ei missään tilanteessa ylitä vakuutetun henkilön Ålandsbankenin kortillaan ostaman, vakuutusturvan piiriin kuuluvan esineen alkuperäistä ostohintaa. Korvaus maksetaan euroina. Maksettava korvaus sisältää arvonlisäveron ja se maksetaan pankkisiirtona tai hyvityksenä vakuutetun Ålandsbankenin tilille Zurichin päätöksen mukaan.

3.2. Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- Vakuutettu ostos on kokonaisuudessaan tehty Suomessa tai Ruotsissa ja maksettu Ålandsbankenin kortilla;
- Tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta 2), ja
- Alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa vakuutetun vakituksessa asuinmaassa (Suomi tai Ruotsi).

3.3. Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- esineitä, joita koskeva vakuutetun maksamaa hintaa alempi hinta on ollut tarjolla myöhemmin kuin 30 päivää vakuutetun tekemän oston päivämäärän jälkeen;
- käteisrahaa, matkasheckejä, matkalippuja, pääsylippuja, arvopapereita ja muita vaihdantakelpoisia rahamarkkinainstrumentteja, metalliharkkoja, postimerkkejä tai kilpailu- tai viihdetapahtumien yhteydessä myytäviä arpalippuja;
- koruja, jalokiviä, taide-esineitä, antiikitavaroita ja keräilyesineitä;
- mitään kulutushyödykkeitä kuten ruokatavarat, juomat, tupakka ja polttoaineet;
- lääke- ja muita lääkintätuotteita, optiikkatuotteita ja terveydenhoidossa käytettäviä laitteita;
- tilaustyönä valmistettuja tai muutoin personalisoituja esineitä, ainutlaatuisia ja yksittäiskappale-esineitä;
- mitään laittomasti hankittuja esineitä;
- eläviä eläimiä ja kasveja;
- Mitään moottoriajoneuvoja, mukaan lukien autot, veneet, lentokoneet tai ruohonleikkurit;
- autojen renkaita;
- maapohjaa, pysyviä rakenteita ja kiintokalusteita (mukaan lukien rajoituksetta rakennukset, asunnot, asumukset sekä rakennuksiin ja asuntoihin tehdyt parannukset);
- mitään ostopalveluita (esimerkiksi työ- tai ylläpitosuoritukset ja sellaisten korvaaminen, tuotteiden, tavaroiden tai kiinteistöomaisuuden korjaaminen tai niiden asennustyöt sekä kaikenlaiset asiantuntijapalvelut);
- muualla kuin Suomessa tai Ruotsissa asuvan henkilön ostamia tuotteita;
- myymälän työntekijänä tai henkilöstöalennuksen sisältävin hinnoin tehtyjä ostoksia;
- lähetys- ja/tai kuljetuskustannuksia tai lähetys- ja käsittelykustannuksiin sekä myyntiveroon perustuvaa hinnaneroa;
- mitään hintaeroja ainoastaan Internetissä myytäviin tai markkinoituihin esineisiin nähden;
- hintavertailuja Suomen tai Ruotsin ulkopuolelta tai verovapaalta alueelta ostettuihin esineisiin;
- käytettyjä, antiikkiesineinä pidettäviä, kierrätettyjä, toisella omistajalla olleita, uudelleen rakennettuja tai uudelleen valmistettuja hyödykkeitä siitä riippumatta, tiesikö vakuutettu sen olevan käytetty, antiikkiesineenä pidettävä, kierrätetty, toisella omistajalla ollut, uudelleen rakennettu tai uudelleen valmistettu;
- hyödykkeitä, joita tarjottaessa viitataan tuotteen poistumiseen myynnistä, saatavuuteen vain käteisellä tai loppuunmyyntiin, pakettitarjouksiin perustuvia säästömahdollisuuksia, valmistajan tarjouskuponkeja tai ilmaistuotteita, tai tarjottuja hintoja, joihin sisältyy bonus- tai ilmaistuotteita, saatavissa oleva erityisrahoitus, asennus tai alennus, tai yksittäistuotteita tai rajoitettuja tarjouksia;
- mitään hintaeroja yleisöltä suljetuissa myyntipisteissä myytäviin tuotteisiin nähden;
- mitään hintaeroja sellaiseen esineeseen nähden, jota myydään erikoissopimuksen mukaisesti vain tiettyjen organisaatioiden, esimerkiksi kerhojen ja yhdistysten jäsenille, pois lukien vakuutetun Ålandsbankenin kortilla saatavissa olevat erikoissopimukset;
- jälleenmyytäväksi, ammatilliseen tai kaupalliseen käyttöön ostettuja esineitä;
- esineitä, joiden ostamiseen liittyy alennus tai tarjouskuponki, jonka arvon valmistaja hyvittää, tai mikä tahansa hyvitys, joka alentaa vakuutetun ostohinnaksi määritettävää hintaa.

4. Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet

- Alkuperäinen ostotosite tai sen kopio, josta selviää ostopäivämäärä, vakuutetun ostoksen laji ja ostohinta;
- Ostotositteet tai luottokorttilasku, jotka vahvistavat vakuutetun esineen kokonaisuudessaan Ålandsbankenin kortilla maksetuksi, ja
- Todiste, josta selviää tarjottu alempi hinta, päivä, jolloin hintaa on tarjottu sekä tuotetta halvemmalla tarjoava taho.

Yleiset sopimusehdot

5. Yleiset sopimusehdot

5.1. Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja, Ålandsbanken.

Vakuutuskausi on yksi kuukausi ja alkaa klo. 00.00 joka kuukauden ensimmäisenä päivänä. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos Mastercard -kortti ei ole voimassa tai ryhmävakuutussopimus päättyy.

5.2. Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin Zurichin oikeuksien säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos Zurichin etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava Zurichin antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Zurich korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka enimmäiskorvausmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

5.3. Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Zurichin vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Zurichin mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Esinevakuutuksessa korvauksen hakijan on myös viipymättä vahingon havaitsemisen jälkeen varattava Zurichille vahingon tarkastusmahdollisuus ennen kuin ryhdytään raivaus-, purku-, korjaus- tai muihin sellaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat estää Zurichin tarkastukseen perustuvan selvityksen vahingon syystä ja sen määrästä. Vakuutettu on kuitenkin velvollinen ryhtymään niihin toimenpiteisiin, joita tarkoitetaan ehtojen kohdassa 5.2 (Pelastamisvelvollisuus).

Moottorikäyttöisen ajoneuvon kuljettajan on mahdollisuuksien mukaan, tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti, osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseksi.

Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

5.4. Vakuutusehtojen muuttaminen

Zurichilla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys, joka johtaa vakuutusvelvoitteen muuttumiseen,
- vakuutusriski on olennaisesti kasvanut sopimuskauden aikana,
- vakuutuksen vahingonkorvauskustannus,
- Ålandsbanken ei ole täyttänyt velvoitteitaan sopimuksen mukaisesti tai
- Ålandsbanken on maksukyvytön.

Jos vakuutusehtoja muutetaan vakuutettujen eduksi Zurichin tai Ålandsbankenin toimesta, Ålandsbanken toimittaa siitä asianmukaisen ilmoituksen vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun Ålandsbanken on ilmoittanut vakuutusehtojen muutoksesta tai vakuutuksen päättymisestä.

Zurichilla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

5.5. Tietoa henkilötietojen käsittelystä

EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) sisältää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säännöksiä. Sen tarkoituksena on turvata henkilötietojesi käsittelyä. Täyttääksemme vakuutussopimuksen sekä sitouksemme on meidän käsiteltävä sinun sekä muiden vakuutettujen henkilötietoja. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sivultamme www.nordic.zurich.com/privacy.

5.6. Ryhmästä poistuminen

Vakuutettu kortinhaltija ei ole oikeutettu jatkoturvaan tai jatkovakuutukseen, kun hänellä ei enää ole kohdassa 1. Vakuutettu mainittua voimassa olevaa korttia tai ryhmävakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.

5.7. Zurichin takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia vahingonkorvausta vahingonaiheuttajalta siirtyy Zurichille sen maksaman korvauksen määrään asti, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai jos vahingonaiheuttaja on lain mukaan korvausvelvollinen. Vakuutetun on vakuutusenantajan pyynnöstä myötävaikutettava takautumisoikeuden täytäntöönpanossa esimerkiksi luovuttamalla ja allekirjoittamalla tarpeellisia asiakirjoja.

5.8. Monivakuutus

Jos tällä vakuutuksella katettu etuus on vakuutettu myös toisella vakuutuksella, joka sisältää monivakuutusta koskevan varauman, on kyseessä oleva varauma voimassa myös tässä vakuutuksessa. Tällaisessa tilanteessa vastuu jaetaan vakuutusten kesken lain mukaisesti.

5.9. Korvaus muualta

Korvausta ei myönnetä kustannuksista, jotka voidaan korvata muualta lain, muun säädöksen, sopimuksen, vakuutuksen, suojan, takuun tai vahingonkorvauksen perusteella. Tämä ei kuitenkaan koske kiinteää korvausta.

5.10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

Zurich on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

5.11. Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa suojeluohjeita voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

5.12. Pakotteet

Tämän vakuutus sopimuksen muista ehdoista poiketen vakuutusenantaja ei ole velvollinen myöntämään vakuutusturvaa tai maksamaan korvauksia, eikä tarjoamaan muita palveluita tai etuuksia vakuutetuille tai muille osapuolille siltä osin kuin tällainen suoritus tai etuus taikka vakuutetun toiminta muuten rikkoisi sovellettavia kauppa- tai talouspakotteita koskevia lakeja, asetuksia, muita säädöksiä tai määräyksiä.

5.13. Force majeure

Zurich ei vastaa vahingosta, joka johtuu vahingonkorvauksen maksamisen viivästymisestä sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan vallankumouksen tai kapinan vuoksi taikka työmarkkinariidan, takavarikon, kansallistamisen tai pakko-oton vuoksi. Zurich ei myöskään vastaa esinevahingosta, joka on aiheutunut hallituksen tai viranomaisen määräyksestä. Vastuunrajoitus työmarkkinatoimenpiteen osalta koskee myös tilanteita, joissa Zurich on ryhtynyt toimenpiteeseen tai on sen kohteena.

5.14. Sota, ym.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta vahingosta, joka johtuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Vastuunrajoitusta ei tässä tapauksessa kuitenkaan sovelleta ennen kuin 14 vuorokautta on alkanut aseellisen toiminnan alkamisesta, lukuun ottamatta suursotaa, jos vakuutettu oli ennen aseellisen toiminnan alkamista aloittanut matkansa eikä ole itse osallistunut kyseisiin sotatoimiin.

5.15. Terrorismi

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat tai liittyvät:

- Terroritekoihin,
- Muihin toimiin, joiden tarkoituksena on estää tai torjua terroritekoja, ellei vakuutettu voi osoittaa, ettei vakuutetulla ole yhteyttä terroritekoihin tai vastaaviin tapahtumiin ja vakuutustapahtumaan.

5.16. Ydinreaktio

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumia, jotka johtuvat tai liittyvät ydinreaktioon, kuten esim. atomin hajoamiseen, fuusioreaktioon tai radioaktiiviseen hajoamiseen.

5.17. Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma liittyy väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoan liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

6. Korvausmenettely

6.1. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan digitaalisesti

Vahingon sattuessa ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationaliin.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattuaan alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- Voimassa olevasta vakuutuksesta;
- Vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

6.2. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- Alkuperäinen ostosite tai sen kopio, josta selviää ostopäivämäärä, vakuutetun ostoksen laji ja ostohinta;
- Ostosittit tai luottokorttilasku, jotka vahvistavat vakuutetun esineen kokonaisuudessaan Ålandsbankenin kortilla maksetuksi, ja
- Todiste, josta selviää tarjottu alempi hinta, päivä, jolloin hintaa on tarjottu sekä tuotetta halvemmalla tarjoava taho

Tarvittaessa Zurich pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

6.3. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Zurichiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

6.4. Zurichin velvollisuudet

Zurich tulee maksamaan korvauksen vakuutusehtojen mukaisesti tai ilmoittamaan, ettei korvausta makseta, välittömästi ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun yhtiö on saanut tarvittavat asiakirjat ja tiedot vastuun selvittämistä varten. Mikäli korvaussumma ei ole kiistanalainen, Zurich maksaa kuitenkin kiistanalaisen osan korvauksesta yllä mainitun aikarajan puitteissa. Viivästyneestä korvauksesta Zurich maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

6.5. Vilpillinen tieto

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.6. Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Ota aina ensin yhteyttä vahingon käsittelijään. Puhelinkeskustelu voi antaa lisätietoja ja selventää mahdollisia väärinkäsityksiä. Jos erimielisyys jatkuu tästä huolimatta ja et ole tyytyväinen päätökseen, voit kuuden kuukauden kuluessa Zurichin päätöksestä saada asiasi uudelleenarvioitavaksi. Kirjaa näkemyksesi ylös ja lähetä ne Zurichin Valitusvastaavalle.

Postiosoite: Zurich, Valitusvastaava, Box 5069, 102 42 Tukholma.

Jos kuluttajana oleva valituksen tekijä ei ole tyytyväinen vastauksen sisältöön, valituksen tekijä voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi
- Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>
- Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>
- Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Milloin ja millä edellytyksillä neuvontaa tai asian käsittelyä voidaan saada, ilmenee kunkin viranomaisen verkkosivuilta.

Kanteen nostamisen oikeus ei vaikuta siihen, että valittaja toteuttaa edellä mainittuja toimenpiteitä.

6.7. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Zurichin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Zurichia vastaan oikeudessa. Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen.

7. Ryhmävakuutuksen päättymisen

7.1. Ilmoitus että ryhmävakuutus päättyy

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusenantajan tai vakuutusnottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutusnottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä sopivimmalla tavalla, joko sähköisesti tai kirjallisesti kortinhaltijalle. Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle.

7.2. Zurichin oikeus irtisanoa vahinkovakuutus, joka koskee yksittäistä ryhmävakuutettua, vakuutuskauden aikana

Zurichilla on oikeus irtisanoa vakuutus niin, että se päättyy vakuutuskauden aikana, jos;


1. Ålandsbanken ei ole maksanut vakuutusmaksua ajoissa
2. Ålandsbanken on olennaisesti laiminlyönyt velvoitteensa vakuutuksen suhteen
3. Vakuutettu olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa

7.3. Zurichin irtisanomismenettely

Zurichin on kirjallisesti ilmoitettava vakuutusnottajalle, että ryhmävakuutettua koskeva vakuutus on irtisanottu. Vakuutusnottajan on kirjallisesti ilmoitettava yksittäiselle vakuutetulle vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutus lakkaa olemasta voimassa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksen tarjoaja ilmoitti vakuutuksen loppumisesta.

8. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella vakuutus sopimuslakia ja muuta lainsäädäntöä siinä maassa, jossa Ålandsbanken myönsi kortinhaltijalle Mastercardin.

 Zurich Insurance plc (Ireland), Finland Branch

 Reg. no. 1996555-8, Finnish National Trade Register
Eteläesplanadi 22 A
FI-00130 Helsinki, Finland

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

