

Ålandsbanken Henkilöllisyysvarkausvakuutus

Ålandsbanken Premium Gold

Ålandsbanken Private Banking Gold

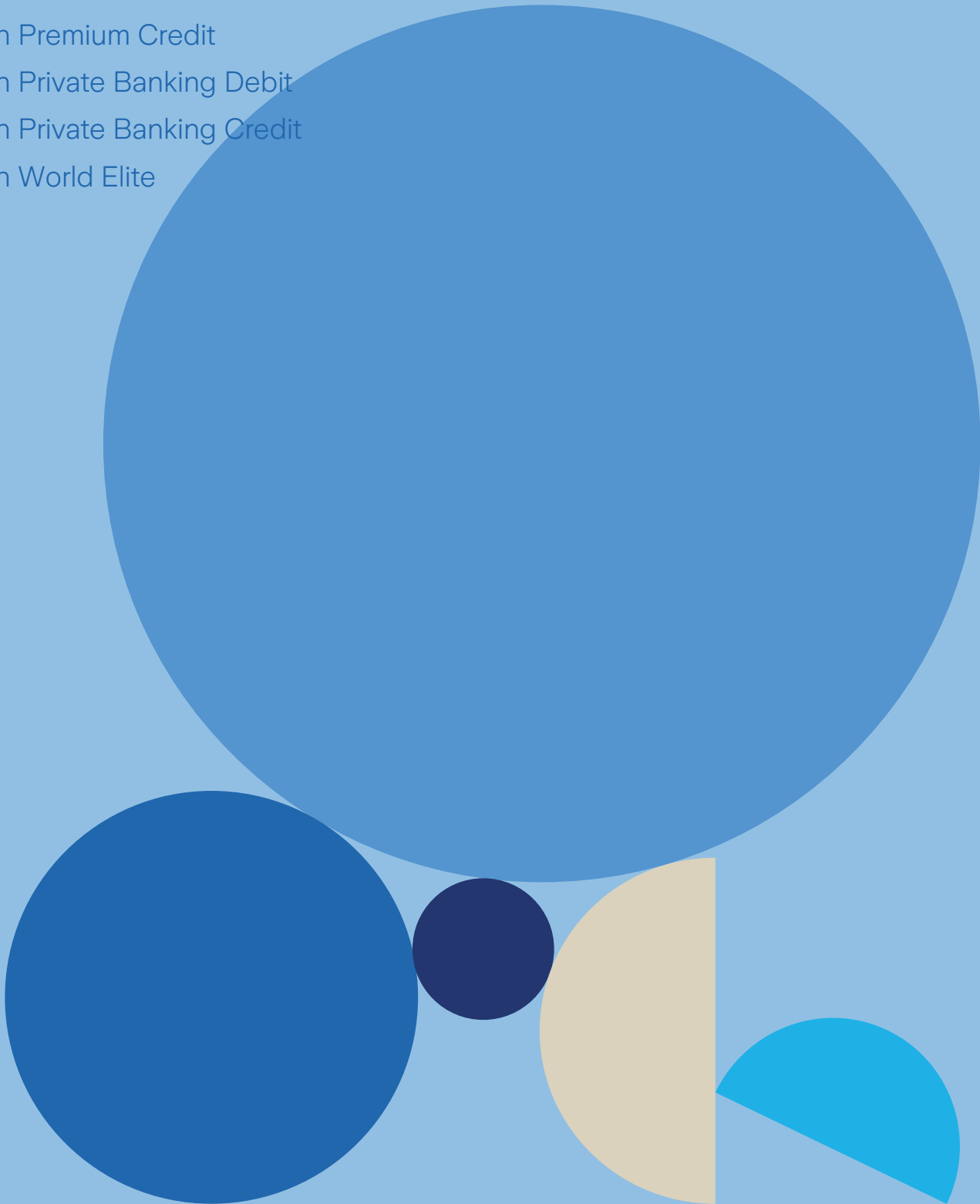
Ålandsbanken Premium Debit

Ålandsbanken Premium Credit

Ålandsbanken Private Banking Debit

Ålandsbanken Private Banking Credit

Ålandsbanken World Elite



Sisällysluettelo

3.	Henkilöllisyysvarkaus	4
	Yleiset sopimusehdot	7
6.	Yleiset sopimusehdot	7
7.	Korvausmenettely	9
8.	Ryhmävakuutuksen päätyminen	10
9.	Sovellettava laki	10

Yhteystiedot



Ota yhteyttä Zurichiin kysymyksilläsi

Älä epäröi ottaa yhteyttä Zurichiin, jos sinulla on kysymyksiä koskien vakuutusta ennen matkaa, sen aikana tai jälkeen.

Zurich Asiakaspalvelu

Ma-Pe 9.00 – 17.00

(Suomen aika GMT +02:00)



Ilmoita vahinkosi Zurichille

Jos kyseessä ei ole hätätapaus, lähetä vahinkoilmoituksesi meille Zurichille jatkokäsittelyä varten.

Zurich Vahinkopalvelu

Ma-Pe 9.00 – 17.00

(Suomen aika GMT +02:00)

Asiakaspalvelu suomeksi



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+358 (0)968 66 63 01



finland.alandsbanken@zurich.com

Asiakaspalvelu ruotsiksi



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sverige.alandsbanken@zurich.com



www.nordic.Zurich.com



+46 (0)8 579 332 01



sverige.alandsbanken@zurich.com

Henkilöllisyysvakuutus Ålandsbankenin Premium Gold, Ålandsbankenin Private Banking Gold, Ålandsbankenin Premium Debit, Ålandsbankenin Premium Credit, Ålandsbankenin Private Banking Debet, Ålandsbankenin Private Banking Credit ja Ålandsbankenin World Elite -kortteihin.

- Vakuutusnumero Ålandsbankenin Mastercard -korttien osalta on 37447.

Jos vakuutusehtojen eri kieliversiot eroavat toisistaan, sovelletaan ruotsinkielistä versiota.

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on Zurich Insurance Plc (Ireland), Suomen sivuliike (jäljempänä Zurich) ja vakuutuksenottaja on Ålandsbanken Abp (jäljempänä Ålandsbanken tai vakuutuksenottaja). Zurich ja Ålandsbanken ovat tehneet vakuutussopimuksella tarkoitettua ryhmävakuutussopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa. Tähän ryhmävakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei näihin vakuutusehtoihin ole kirjoitettu.

1. Vakuutetut

Suomessa vakuutettuja ovat Ålandsbankenin Mastercard Premium Gold ja Mastercard Private Banking Gold -korttien haltijat.

Kortinhaltijan vakuutuksen vakuutusturva päättyy vakuutetun Ålandsbanken-kortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien.

2. Määritelmät

Seuraavia määritelmiä sovelletaan vakuutuksen kaikissa osissa.

Pankkitili on valtuutetussa rahoituslaitoksessa tai pankissa oleva henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu tili, jota tilinomistaja voi käyttää rahan talletukseen ja nostoon.

Luottotili on valtuutetun rahoituslaitoksen tai pankin henkilökohtaiseen käyttöön myöntämä luottojärjestely, kuten esimerkiksi luottokorttitili tai auto- tai asuntolainatili.

Kanne on (i) siviilioikeudellinen menettely, jolla haetaan rahallista korvausta henkilöllisyysvakuutuksen takia, tai (ii) vakuutettua kohtaan käynnistetty rikosoikeudellinen menettely, jossa vakuutettua syytetään jonkun muun oikeudenvastaisesta teosta, johon tämä on ryhtynyt osallistuessaan vakuutetun henkilöllisyyden varastamiseen.

3. Henkilöllisyysvakuus

Henkilöllisyysvakuus on vakuutetun Ålandsbankenin kortin haltijan nimen ja henkilötunnuksen luvaton ja/tai laitonta käyttöä tarkoituksena avata luottotilejä ja/tai pankkitilejä ilman vakuutetun lupaa. Vakuutus korvaa, kohdassa 3.1 mainittuihin enimmäismääriin saakka, oikeudenkäyntikulut, saamatta jääneen palkan, maksut ja sekalaiset kulut, kun ne johtuvat vakuutetun kortinhaltijan yrityksistä korjata itseensä kohdistuneen henkilöllisyysvakuutuksen seurauksia.

3.1. Korvattavat vahingot ja vakuutusmäärät

Vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikuluja, maksuja ja sekalaisia kuluja yhteensä enintään 10 000 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja yhtä kalenterivuotta kohden. Vakuutuksesta korvataan enintään yhden (1) vuoden pituisen ajanjakson aikana kertyneitä kustannuksia siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu tuli tietoisesti henkilöllisyysvakuutuksesta.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan saamatta jäänyttä palkkaa enintään 1 500 euroon saakka yhtä vahinkoa kohden ja yhtä kalenterivuotta kohden. Vakuutuksesta korvataan saamatta jäänyttä palkkaa enintään kuuden (6) kuukauden ajalta siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu teki korvaushakemuksen henkilöllisyysvakuutuksesta.

Vakuutuksesta korvattavat oikeudenkäyntikulut

- kun vakuutettu vastustaa velkojan tai perintätoimiston tai jonkun näiden puolesta toimivan tahon vakuutettua vastaan vireille panemaa kannetta vakuutettuun kohdistuneen henkilöllisyysvakuutuksen takia ja/tai
- kun vakuutettu hakee muutosta hänelle henkilöllisyysvakuutuksen takia väärin perustein langetettuun tuomioon siviili- tai rikosasiassa.

Vakuutuksesta korvattavat maksut

- maksut, joista vakuutettu joutuu velkojalleen/velkojilleen lainmukaiseen vastuuseen, kun vastuut ovat syntyneet henkilöllisyysvakuutuksen avulla toteutetusta luottotilin/-tilien ja/tai pankkitilin/-tilien luvattomasta avaamisesta ja käytöstä vakuutetun nimellä. Vakuutuksesta korvataan vain se määrä, josta vakuutettu henkilö on rahoituslaitokselle vastuussa, eikä voi koskaan ylittää vakuutussummaa 10 000 euroa per tapaus ja per kalenterivuosi.

Vakuutuksesta korvattavat sekalaiset kulut

Vakuutuksesta korvataan:

- uusintahakemuksista johtuvat kulut vakuutetun hakiessa luottotilejä ja/tai pankkitilejä, joita ei ole myönnetty yksinomaan siksi, että valtuutettu rahoituslaitos tai pankki oli saanut henkilöllisyysvakuutuksen takia väärää tietoa;

- kohtuulliset kustannukset, joita vakuutetulle on koitunut henkilöllisyysvarkauteen liittyvien asiakirjojen oikeaksi todistamisesta julkisen notaarin toimesta sekä kaukopuheluista ja todisteellisesti lähetetystä postista, joita vakuutetulle on kohtuudella aiheutunut hänen pyrkiessään ilmoittamaan henkilöllisyysvarkauden tai korjaamaan taloudellisia ja luottotietojaan, jotka ovat henkilöllisyysvarkauden takia muuttuneet;
- enintään kolmen (3) luottotietoraportin kustannukset hankittuna vakuutuksenantajan etukäteen hyväksymältä taholta, ja
- kulut, jotka aiheutuvat vakuutetun riitauttaessa luottotietojensa oikeellisuuden tai aukottomuuden, jos tiedot ovat väärinä ja annettu luotto- tai rahoituslaitokselle vilpillisesti vakuutettuun kohdistuneen henkilöllisyysvarkauden seurauksena.

Vakuutuksesta korvattava saamatta jäänyt palkka

Vakuutuksesta korvataan:

- palkka ajalta, jonka vakuutettu joutuu olemaan työstään palkattomalla vapaalla pelkästään luottotietoihinsa liittyvien tietojen oikaisua varten, jotka ovat henkilöllisyysvarkauden takia muuttuneet.

3.2. Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- Henkilöllisyysvarkaus pitää olla ilmoitettu poliisille,
- Vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin tarkoituksenmukaisiin toimenpiteisiin, joita häneltä kohtuudella voidaan edellyttää, 2 henkilöllisyysvarkauden aiheuttamien lisävahinkojen estämiseksi ja ilmoittaa kaikille asiaankuuluville rahoituslaitoksille henkilöllisyysvarkaudesta estääkseen uudet väärinkäytökset,
- Vakuutetun henkilön on tehtävä yhteistyötä vakuutuksenantajan kanssa ja autettava valvomaan kaikkia laillisia oikeuksia, joita vakuutetulla tai vakuutuksenantajalla saattaa henkilöllisyysvarkausasiassa olla. Tähän saattaa kuulua, että vakuutetun on todistettava valaehdoisesti, oltava läsnä oikeuden käsittelyissä ja oikeudenkäynneissä sekä annettava vaaditut selvitykset henkilöllisyysvarkausasian korjaamiseksi, ja
- Vakuutetun tulee luovuttaa vakuutuksenantajalle todisteet perusteettomista maksuista tai nostoista, joita on tehty luvottomasti avatuilta pankki- tai luottotileiltä

3.3. Henkilöllisyysvarkauturva koskevat rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai menetystä, joka johtuu seuraavista:

- mitään muita rahallisia menetyksiä, kuin ne suoritettavat kulut, jotka on määritelty korvattaviksi edellä kohdassa 3.1 oikeudenkäyntikulujen, maksujen ja sekalaisten kulujen osalta;
- kulut, jotka liittyvät mihin tahansa fyysiseen vammaan, sairauteen, tautiin, haittaan tai invaliditeettiin, sokkiin, sielulliseen kärsimykseen ja henkiseen vammaan mukaan lukien tarpeellinen hoito, tai kuolema;
- kulut, jotka liittyvät luottotietojen pyytämiseen ennen henkilöllisyysvarkauden havaitsemista;
- aika, jonka vakuutettu on oikaistakseen henkilöllisyysvarkauden takia muuttuneita luottotietoihinsa liittyviä tietoja ollut poissa liiketoiminnastaan tai työstä, jolta hänen työnantajansa maksaa, on maksanut tai tulee maksamaan poissaoloajalta palkan;
- vahingot, jotka eivät satu vakuutuskauden aikana, riippumatta kustannusten syntyajankohdasta;
- vahingot, jotka aiheutuvat vakuutetun liiketoiminnasta tai liittyvät tämän liiketoimintaan työ ja ammatti mukaan lukien;
- vahingot, jotka aiheutuvat vakuutetun tai hänen sukulaistensa laittomista teoista, ja;
- vahingot, jotka vakuutettu tai hänen sukulaistensa on aiheuttanut tahallisesti, joista tämä tiesi tai jotka tämä suunnitteli.

4. Kaikkia turvia koskevat yleiset rajoitukset

Seuraavia rajoituksia sovelletaan kaikkiin tämän vakuutuksen osiin.

Vakuutuksesta ei korvata:

- mitään vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetun tai tämän sukulaisten tahallisista, pahantahtoisista, laittomista tai tarkoituksellisista teoista;
- minkäänlaisia välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai menetyksiä;
- varkautta lukitsemattomasta autosta, lokerosta tai rakennuksesta;
- vahinkoja, jotka johtuvat radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen, myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.
- vahinkoja, jotka johtuvat valmistusvirheistä, tuhoeläimistä tai hyönteisistä, termiteistä, homeesta, lahoamisesta, sienikasvustosta, bakteereista, ruosteen puhdistamisesta tai ruostekorjauksesta;
- vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, maahan tunkeutumisesta, ulkomaisen vihollisen toimesta, vihollisuuksista tai sodan kaltaisista toimista (riippumatta siitä onko sotaa julistettu tai ei), sisällissodasta, kapinasta, vallankumouksesta, kansannoususta, levottomuuksista, mellakasta, sotilas- tai muusta vallankaappauksesta, poikkeustilasta, terrorismista, laillisesti muodostetun viranomaisen toimenpiteestä tai minkäänlaisesta vahingonteosta; tai

- vahinkoja, jotka johtuvat minkään hallituksen, viranomaisen, tuomioistuimen tai tulliviranomaisen määräyksestä.

5. Korvauksenhakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän Ålandsbanken-kortinhaltijan vakuutuksen nojalla, vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä Zurich asiakaspalvelukeskukseen.

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydetessä lähettää Zurich kaikki tarvittavat asiakirjat, jotta korvaushakemus voidaan käsitellä.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon Zurich mahdollisuudet hankkia selvitystä. Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

5.1. Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:

Täytetty ja allekirjoitettu korvaushakemuslomake, Ålandsbankenin Premium Banking-kortin, Ålandsbankenin Private Banking-kortin, tai Ålandsbankenin World Elite-kortin osalta, sekä lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta ja erittely aiheutuneista kuluista, sekä

- rikosilmoitus henkilöllisyysvarkaudesta;
- valtuutus, jolla Zurich valtuutetaan hankkimaan vakuutetun tiedot, kuten luottotiedot (soveltuvin osin);
- vakuutetun raha-asioihin liittyvät tiedot, mukaan lukien tiliotteet, jotka ovat tarvittavia korvaushakemuksen tutkimiseksi ja ratkaisemiseksi;
- luottotietoraportit, kun vakuutettu riitauttaa minkä tahansa luottotietohistoriaansa sisältyvien tietojen oikeellisuuden tai aukottomuuden henkilöllisyysvarkauden seurauksena;
- todisteet perusteettomista maksuista tai nostoista, joita on tehty luvattomasti avatuilta pankki- tai luottotileiltä;
- alkuperäiset kuitit mistä tahansa kuluista, jotka johtuvat yrityksistä korjata henkilöllisyysvarkauden seurauksia, enintään 12 kuukauden ajalta siitä ajankohdasta, kun vahinko ilmoitettiin vakuutuksen antajalle;
- jos korvausta haetaan saamatta jääneestä palkasta, todisteet siitä, että poissaolo työstä on ollut tarpeellista. Tämän tulee olla vakuutetun työnantajan antama kirjallinen todiste, jossa ilmoitetaan, että vakuutettu oli työstään palkattomalla vapaalla;
- jäljennökset mistä tahansa vaatimuksista, ilmoituksista, kuiteista, haasteista, valituksista tai lainopillisista asiakirjoista, jotka liittyvät korvattavaan vahinkoon; ja
- mikä tahansa muu asiakirja tai tieto, jota Zurich saattaa vaatia korvaushakemuksen toteennäyttämiseksi.

Yleiset sopimusehdot

6. Yleiset sopimusehdot

6.1. Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja, Ålandsbanken.

Vakuutuskausi on yksi kuukausi ja alkaa klo. 00.00 joka kuukauden ensimmäisenä päivänä. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos Mastercard -kortti ei ole voimassa tai ryhmävakuutussopimus päättyy.

6.2. Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin Zurichin oikeuksien säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rikoksentekijöille rangaistusta, jos Zurichin etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava Zurichin antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Zurich korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka enimmäiskorvausmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

6.3. Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Zurichin vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Zurichin mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Esinevakuutuksessa korvauksen hakijan on myös viipymättä vahingon havaitsemisen jälkeen varattava Zurichille vahingon tarkastusmahdollisuus ennen kuin ryhdytään raivaus-, purku-, korjaus- tai muihin sellaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat estää Zurichin tarkastukseen perustuvan selvityksen vahingon syystä ja sen määrästä. Vakuutettu on kuitenkin velvollinen ryhtymään niihin toimenpiteisiin, joita tarkoitetaan ehtojen kohdassa 6.2 (Pelastamisvelvollisuus).

Moottorikäyttöisen ajoneuvon kuljettajan on mahdollisuuksien mukaan, tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti, osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseksi.

Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.4. Vakuutusehtojen muuttaminen

Zurichilla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys, joka johtaa vakuutusvelvoitteen muuttumiseen,
- vakuutusriski on olennaisesti kasvanut sopimuskauden aikana,
- Ålandsbanken ei ole täyttänyt velvoitteitaan sopimuksen mukaisesti tai
- Ålandsbanken on maksukyvytön.

Jos vakuutusehtoja muutetaan vakuutettujen eduksi Zurichin tai Ålandsbankenin toimesta, Ålandsbanken toimittaa siitä asianmukaisen ilmoituksen vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun Ålandsbanken on ilmoittanut vakuutusehtojen muutoksesta tai vakuutuksen päättymisestä.

Zurichilla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

6.5. Tietoa henkilötietojen käsittelystä

EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) sisältää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säännöksiä. Sen tarkoituksena on turvata henkilötietojesi käsittelyä. Täyttääksemme vakuutussopimuksen sekä sitouksemme on meidän käsiteltävä sinun sekä muiden vakuutettujen henkilötietoja. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sivultamme www.nordic.zurich.com/privacy.

6.6. Ryhmästä poistuminen

Vakuutettu kortinhaltija ei ole oikeutettu jatkoturvaan tai jatkovakuutukseen, kun hänellä ei enää ole kohdassa 1. Vakuutettu mainittua voimassa olevaa korttia tai ryhmävakuutussopimuksen päättymisen jälkeen.

6.7. Zurichin takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia vahingonkorvausta vahingonaiheuttajalta siirtyy Zurichille sen maksaman korvauksen määrään asti, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai jos vahingonaiheuttaja on lain mukaan korvausvelvollinen. Vakuutetun on vakuutusenantajan pyynnöstä myötävaikutettava takautumisoikeuden täytäntöönpanossa esimerkiksi luovuttamalla ja allekirjoittamalla tarpeellisia asiakirjoja.

6.8. Monivakuutus

Jos tällä vakuutuksella katettu etuus on vakuutettu myös toisella vakuutuksella, joka sisältää monivakuutusta koskevan varauman, on kyseessä oleva varauma voimassa myös tässä vakuutuksessa. Tällaisessa tilanteessa vastuu jaetaan vakuutusten kesken lain mukaisesti.

6.9. Korvaus muualta

Korvausta ei myönnetä kustannuksista, jotka voidaan korvata muualta lain, muun säädöksen, sopimuksen, vakuutuksen, suojan, takuun tai vahingonkorvauksen perusteella. Tämä ei kuitenkaan koske kiinteää korvausta.

6.10. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa

Zurich on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

6.11. Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa suojeluohjeita voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

6.12. Pakotteet

Tämän vakuutus sopimuksen muista ehdoista poiketen vakuutusenantaja ei ole velvollinen myöntämään vakuutusturvaa tai maksamaan korvauksia, eikä tarjoamaan muita palveluita tai etuuksia vakuutetuille tai muille osapuolille siltä osin kuin tällainen suoritus tai etuus taikka vakuutetun toiminta muuten rikkoisi sovellettavia kauppa- tai talouspakotteita koskevia lakeja, asetuksia, muita säädöksiä tai määräyksiä.

6.13. Force majeure

Zurich ei vastaa vahingosta, joka johtuu vahingonkorvauksen maksamisen viivästymisestä sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan vallankumouksen tai kapinan vuoksi taikka työmarkkinariidan, takavarikon, kansallistamisen tai pakko-oton vuoksi. Zurich ei myöskään vastaa esinevahingosta, joka on aiheutunut hallituksen tai viranomaisen määräyksestä. Vastuunrajoitus työmarkkinatoimenpiteen osalta koskee myös tilanteita, joissa Zurich on ryhtynyt toimenpiteeseen tai on sen kohteena.

6.14. Sota, ym.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta vahingosta, joka johtuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Vastuunrajoitusta ei tässä tapauksessa kuitenkaan sovelleta ennen kuin 14 vuorokautta on alkanut aseellisen toiminnan alkamisesta, lukuun ottamatta suursotaa, jos vakuutettu oli ennen aseellisen toiminnan alkamista aloittanut matkansa eikä ole itse osallistunut kyseisiin sotatoimiin.

6.15. Terrorismi

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumia, jotka aiheutuvat tai liittyvät:

- Terroritekoihin,
- Muihin toimiin, joiden tarkoituksena on estää tai torjua terroritekoja, ellei vakuutettu voi osoittaa, ettei vakuutetulla ole yhteyttä terroritekoihin tai vastaaviin tapahtumiin ja vakuutustapahtumaan.

6.16. Ydinreaktio

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumia, jotka johtuvat tai liittyvät ydinreaktioon, kuten esim. atomin hajoamiseen, fuusioreaktioon tai radioaktiiviseen hajoamiseen.

6.17. Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma liittyy väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoan liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

7. Korvausmenettely

7.1. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Zurichille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Vahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan digitaalisesti

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- Voimassa olevasta vakuutuksesta;
- Vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.2. Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta ja erittely aiheutuneista kuluista, sekä
- rikosilmoitus henkilöllisyysvarkaudesta,
- valtuutus, jolla Zurich valtuutetaan hankkimaan vakuutetun tiedot, kuten luottotiedot (soveltuvin osin),
- vakuutetun raha-asioihin liittyvät tiedot, mukaan lukien tilioitteet, jotka ovat tarvittavia korvaushakemuksen tutkimiseksi ja ratkaisemiseksi,
- luottotietoraportit, kun vakuutettu riitauttaa minkä tahansa luottotietohistoriaansa sisältyvien tietojen oikeellisuuden tai aukottomuuden henkilöllisyysvarkauden seurauksena,
- todisteet perusteettomista maksuista tai nostoista, joita on tehty luvattomasti avatuilta pankki- tai luottotileiltä,
- alkuperäiset kuitit mistä tahansa kuluista, jotka johtuvat yrityksistä korjata henkilöllisyysvarkauden seurauksia, enintään 12 kuukauden ajalta siitä ajankohdasta, kun vahinko ilmoitettiin vakuutusenantajalle,
- jos korvausta haetaan saamatta jääneestä palkasta, todisteet siitä, että poissaolo työstä on ollut tarpeellista. Tämän tulee olla vakuutetun työnantajan antama kirjallinen todiste, jossa ilmoitetaan, että vakuutettu oli työstään palkattomalla vapaalla,
- jäljennökset mistä tahansa vaatimuksista, ilmoituksista, kuiteista, haasteista, valituksista tai lainopillisista asiakirjoista, jotka liittyvät korvattavaan vahinkoon, ja
- mikä tahansa muu asiakirja tai tieto, jota Zurich saattaa vaatia korvaushakemuksen toteennäyttämiseksi.

Tarvittaessa Zurich pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

7.3. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Zurichiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.4. Zurichin velvollisuudet

Zurich tulee maksamaan korvauksen vakuutusehtojen mukaisesti tai ilmoittamaan, ettei korvausta makseta, välittömästi ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun yhtiö on saanut tarvittavat asiakirjat ja tiedot vastuun selvittämistä varten. Mikäli korvaussumma ei ole kiistanalainen, Zurich maksaa kuitenkin kiistanalaisen osan korvauksesta yllä mainitun aikarajan puitteissa. Viivästyneestä korvauksesta Zurich maksaa viivästyskorkoa korkolain mukaisesti.

7.5. Vilpillinen tieto

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Zurichille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Zurichin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7.6. Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Ota aina ensin yhteyttä vahingon käsittelijään. Puhelinkeskustelu voi antaa lisätietoja ja selventää mahdollisia väärinkäsityksiä. Jos erimielisyys jatkuu tästä huolimatta ja et ole tyytyväinen päätökseen, voit kuuden kuukauden kuluessa Zurichin päätöksestä saada asiasi uudelleenarvioitavaksi. Kirjaa näkemyksesi ylös ja lähetä ne Zurichin Valitusvastaavalle.

Postiosoite: Zurich, Valitusvastaava, Box 5069, 102 42 Tukholma.

Jos kuluttajana oleva valituksen tekijä ei ole tyytyväinen vastauksen sisältöön, valituksen tekijä voi tietyissä olosuhteissa ottaa yhteyttä seuraaviin ulkopuolisiin elimiin:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki
09 6850 120,
www.fine.fi
- Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1 00180 Helsinki

09 6850 120,
<https://www.fine.fi/tietoa-finesta/riita-asiat/nain-pyydat-ratkaisusuositusta.html>

- Kuluttajaneuvonta
PL 5, 00531 Helsinki
029 505 3030,
<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>
- Kuluttajariitalautakunta
PL 306, 00531 Helsinki
029 566 5200,
<https://www.kuluttajariita.fi/fi/index.html>

Milloin ja millä edellytyksillä neuvontaa tai asian käsittelyä voidaan saada, ilmenee kunkin viranomaisen verkkosivuilta.

Kanteen nostamisen oikeus ei vaikuta siihen, että valittaja toteuttaa edellä mainittuja toimenpiteitä.

7.7. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Zurichin päätökseen, hän voi nostaa kanteen Zurichia vastaan oikeudessa. Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen.

8. Ryhmävakuutuksen päättymisen

8.1. Ilmoitus että ryhmävakuutus päättyy

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä sopivimmalla tavalla, joko sähköisesti tai kirjallisesti kortinhaltijalle. Yksittäisen vakuutetun osalta vakuutus päättyy aikaisintaan kuukauden (1) kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä yksittäiselle vakuutetulle.

8.2. Zurichin oikeus irtisanoa vahinkovakuutus, joka koskee yksittäistä ryhmävakuutettua, vakuutuskauden aikana

Zurichilla on oikeus irtisanoa vakuutus niin, että se päättyy vakuutuskauden aikana, jos;


1. Ålandsbanken ei ole maksanut vakuutusmaksua ajoissa
2. Ålandsbanken on olennaisesti laiminlyönyt velvoitteensa vakuutuksen suhteen
3. Vakuutettu olennaisesti laiminlyö velvollisuutensa

8.3. Zurichin irtisanomismenettely

Zurichin on kirjallisesti ilmoitettava vakuutuksenottajalle, että ryhmävakuutettua koskeva vakuutus on irtisanottu. Vakuutuksenottajan on kirjallisesti ilmoitettava yksittäiselle vakuutetulle vakuutuksen irtisanomisesta. Vakuutus lakkaa olemasta voimassa yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksen tarjoaja ilmoitti vakuutuksen loppumisesta.

9. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella vakuutus sopimuslakia ja muuta lainsäädäntöä siinä maassa, jossa Ålandsbanken myönsi kortinhaltijalle Mastercardin.

 Zurich Insurance plc (Ireland), Finland Branch

 Reg. no. 1996555-8, Finnish National Trade Register
Eteläesplanadi 22 A
FI-00130 Helsinki, Finland

Please [click here](#) to find out how we process your personal data.

Zurich Insurance plc, a public limited company incorporated in the Republic of Ireland.
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland.

