

E-maksu – Palvelukuvaus myyjäryitykselle

Mikä on e-maksu?

E-maksu on sähköinen maksu, jossa ostaja ostaa ja maksaa verkkokaupassa tekemänsä ostokset yhden ja saman verkkoyhteyden aikana. Maksu siirtyy heti ostajan tililtä myyjän tilille.

Miten e-maksu toimii?

Asiakas maksaa maksun myyjän internetsivuilla. Kun asiakas napsauttaa Ålandsbanken-painiketta, myyjäryityksen järjestelmä muodostaa ostajalle maksupohjan. Asiakas siirretään Ålandsbankenin Internetkonttoriin, hän hyväksyy maksun käyttäjätunnuksellaan, salasanallaan ja tunnusluvulla tunnuslukutaulukostaan ja palaa tämän jälkeen myyjän internetsivuille.

Mitkä ovat e-maksun edut?

Myyjä saa aina sähköisen vahvistuksen siitä, että ostaja on suorittanut maksun. Mikäli myyjällä on tili Ålandsbankenissa, rahat hyvitetään tilille heti. Mikäli myyjällä on tili toisessa pankissa, rahat hyvitetään tilille kahden pankkipäivän sisällä.

Myyjän ei tarvitse lähettää ostajalle erillistä laskua, eikä käyttää postiennakkoa tavarantoimitukseen, jolloin säästyy aikaa sekä laskutus- ja toimituskuluja.

Suoritus on aina kirjattu oikein ja viitteellisenä. Myyjä valvoo suorituksia seuraamalla tilin ajantasapahtumia, tiliotteita tai viitesuorituksia.

E-maksu on käytettävissä ympäri vuorokauden ja kaikkina viikonpäivinä lukuun ottamatta säännöllisiä huoltokatkoksia.

Miten e-maksu otetaan käyttöön?

- Myyjä tarvitsee www-tekniikkaan perustuvan järjestelmän, jolla voidaan muodostaa ostajalle e-maksu Ålandsbankenin järjestelmänkuvauksen mukaisesti.
- Myyjän tulee olla Ålandsbankenin asiakas, mutta tiliä Ålandsbankenissa ei tarvitse olla.
- Myyjä solmii Ålandsbankenin kanssa sopimuksen e-maksusta kirjallisesti. Sopimus sisältää e-maksupalvelun ehdot ja laskuttajan tunnuksen. Myyjän tarkisteavain lähetetään erikseen postitse sopimuksessa mainitulle yhteyshenkilölle.

Pankin tekniset ohjeet myyjäryitykselle ovat liitteessä

[E-payment Technical service description](#)

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu puh. 0204 292 920*, sähköposti: asiakaspalvelu@alandsbanken.fi