

# Uppdatera din mobila bankkoll

18.02.2019



Idag använder de flesta Mobilbanken till betalningar och saldokoll, men den kan användas till så mycket mer. Varsågod, åtta smarta funktioner som du kanske inte visste att du behöver – plus två nya funktioner som kommer inom kort.

## 8 smarta funktioner du inte visste att du behövde

### 1. Håll koll på din miljöpåverkan

Alla Ålandsbankens kunder som använder Östersjökortet har möjlighet att se vilket avtryck de gör på miljön. Med hjälp av beräkningssystemet Åland Index presenteras ett koldioxidavtryck för respektive kortköp som görs. Det i sin tur ger dig möjlighet att följa ditt miljöavtryck över tid. Du kan även jämföra ditt avtryck mot andras. På detta vis kan du bli mer medveten om hur du kan ändra dina köpvanor och klimatkompensera.

Här hittar du funktionen: Under rubriken "Din miljöpåverkan" som finns i huvudmenyn i inloggat läge.

### 2. Samla tillgångarna

Via Förmögenhetsprofilen får du en tydlig överblick över dina tillgångar och skulder som även summeras ihop till din nettoförmögenhet. Du kan dessutom lägga till tillgångar och skulder som ligger utanför Ålandsbanken, till exempel bil, båt och externt sparande.

Här hittar du funktionen: Svep vänster i inloggat läge så dyker profilen upp.

### 3. Snabbkolla saldot

Få en snabb överblick av det tillgängliga beloppet på ett

utvalt konto utan att logga in. Du väljer själv vilket konto du vill ska vara tillgängligt för snabbsaldo.

Här hittar du funktionen: Överst i huvudmenyn på inloggningsidan. Aktiveringen gör du i inloggat läge under rubriken "Inställningar" i huvudmenyn.

#### 4. Betala enklare

QR-/streckkodskannern är ett bra stöd då du vill betala pappersfakturer. För dig som helst undviker papper går det utmärkt att godkänna e-fakturer direkt via appen och snart kan du även lägga till nya e-fakturaanslutningar.

Här hittar du funktionen: Under rubriken "Betala" som finns i huvudmenyn i inloggat läge.

#### 5. Nyttja pushnotiserna

Med hjälp av pushnotiser blir du bland annat uppmärksam på när du har fått en ny e-faktura eller då din kundansvariga har skickat ett nytt meddelande till dig. Vi breddar kontinuerligt utbudet av notiser. Näst på tur är notis vid genomfört kortköp.

Här hittar du funktionen: Aktivera och personanpassa via rubriken "Inställningar" som finns i huvudmenyn i inloggat läge.

#### 6. Logga in enkelt

Komplettera din inloggning med Ålandsbanken e-ID som gör att du kan logga in och godkänna uppdrag både i Mobilbanken och på Internetkontoret med ditt fingeravtryck. Smidigt att slippa ha kodtabellen till hands (men du - spara den ändå eftersom du behöver den ifall du tex byter telefon).

Här hittar du funktionen: Aktivera e-ID under rubriken "e-ID" när du är inloggad.

#### 7. Handla tryggare

Ställ in säkerhetsgränserna på ditt kort och välj maxbelopp för inköp och uttag på respektive kort samt en geografisk gräns där kortet kan nyttjas, vilket skyddar dig mot kortbedrägerier. Glöm inte bort att ändra säkerhetsgränsen när du är ute och reser.

Här hittar du funktionen: Under rubriken "Kort" som finns i huvudmenyn i inloggat läge.

#### 8. Håll kontakten

Det är väldigt smidigt att ta kontakt med Kundservice eller din Kundansvariga via Mobilbanken. Där finns dessutom en telefonbok med alla viktiga nummer som du kan tänkas behöva.

Här hittar du funktionen: Under rubriken "Kontakt" som finns i huvudmenyn i inloggat läge.

Två nya funktioner som lanseras inom kort:

1. Pushnotis vid kortköp. För varje kortköp dyker det upp en pushnotis på skärmen med belopp och inköpsställe. Det gör dig medveten om all aktivitet för det aktuella kortet.
2. Förmånsinformation. Via Förmåner kan du som Premium eller Private Banking-kund komma i kontakt med Concierge Service och bekanta dig med aktuella erbjudanden hos våra samarbetspartners. Du kan även läsa mer om innehållet i Kortförsäkringarna och ta kontakt med ID-stödsupport, Web Cleanup och StopService.

## Så här kommer du igång med Mobilbanken:

1. Sök på "Ålandsbanken Finland" i App Store eller Google Play. Du bör endast ladda ner appen från dessa källor.
2. Välj appen och installera den. Du kan behöva ditt lösenord till appbutiken.
3. Logga in med ditt användar-ID, lösenord och kottabell. När du väl är inloggad rekommenderar vi att du aktiverar Ålandsbanken e-ID.

Tveka inte att höra av dig till Kundservice eller din kundansvariga om du har frågor eller feedback!

Artikel från Ålandsbanking nr 2/2018 (publicerad 18.2.2019)

Text: Anders Carlén