

Ajankohtaista tietoa koronaviruksen vaikutuksesta pankkiasiointiin

01.12.2020



Tältä sivulta voit lukea ajankohtaista tietoa koronaviruksen vaikutuksista pankkiasiointiin. Seuraamme tilanteen kehittymistä ja päivitämme sivua jatkuvasti.

Tältä sivulta voit lukea ajankohtaista tietoa koronaviruksen vaikutuksista pankkiasiointiin. Seuraamme tilanteen kehittymistä ja päivitämme sivua jatkuvasti.

Ajankohtaista tietoa koronaviruksen vaikutuksista pankkiasiointiin

Asiointi pandemian aikana

Koronaviruksen takia ja kaikkien terveyden huomioon ottamiseksi pyydämme sinua huomioimaan varotoimemme ja välttämään asiointia konttoreissamme.

Monet pankkiasiat hoituvat vaivatta puhelimitse. **Pyydämme siksi että ensisijaisesti soitat konttoriimme selvittääksesi, vaatiiko asiasi käyntiä vai saako sen hoidettua puhelun aikana.**

Laina- ja sijoitusasiat hoidamme ensisijaisesti puhelimen välityksellä. Pyydämme sinua ystävällisesti ottamaan yhteyttä asiakasvastaavaasi.

Mikäli asiasi vaatii käyntiä konttorissamme:

Suosittelimme kasvomaskin käyttöä.

Pyydämme sinua välttämään asiointia konttorissamme mikäli sinulla on flunssa- tai influenssaoireita ja odottamaan 10 päivää, jos

-olet itse tai joku lähipiiristäsi on matkustanut ulkomaille edellisen 10 päivän aikana.

-epäilet, että olet altistunut koronavirukselle.

Puhelinnumeromme

Helsinki päivittäispankkipalvelut, **020 429 3640**

Tampere, **020 429 3200**

Vaasa, **020 429 3311**

Turku, **020 429 3133**

Parainen, **020 429 3151**

Tervetuloa Ålandsbankenin Asiakaspalveluun!

Vastaamme kysymyksiisi koskien Internetkonttoria/Mobiilipankki sekä yleisiin kysymyksiin palvelu- ja tuotetarjonnastamme. Jos asiasi koskee lainoja tai sijoituksia, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakasneuvojaasi Puhelinvaihteen kautta, josta puhelusi yhdistetään oikealle henkilölle tai viestisi välitetään eteenpäin.

Puhelinvaihteen puh.* **+358 (0) 204 29 011**

Avoimna ma-pe 09.00-16.30

Asiakaspalvelu puh.* **+358 (0) 204 292 920**

Avoimna ma-pe klo 08.30-18.00

Huomioi, että rajoitettujen kuljetusmahdollisuuksien takia Ålandsbankenin postilähetyksissä voi olla viiveitä, ja että postin kulku tiettyihin maihin on pysähtynyt. [Lue lisää Åland Postin verkkosivuilta.](#)