

## 5 kysymystä Peter Wiklöfille - 2/5 "2019"

20.12.2018



Mitkä ovat mielestäsi suurin haaste ja tärkein vahvuus vuodelle 2019?

Suurin haaste tulee jatkossa olemaan palvelutarjonnan mukauttaminen asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin kattavien säännösten ohjauksessa kaikkia pankkeja samaan suuntaan. Suurin vahvuutemme on, että olemme valinneet toisen tien kuin suurpankit. Meille henkilökohtainen kohtaaminen asiakkaan kanssa on edelleen tärkeää. Asiakkailtamme saama palaute vahvistaa valintamme olevan oikea.

Artikkeli lehdestä Ålandsbanking 2/2018 (julkaistu 20.12.2018)