

## 5 kysymystä Peter Wiklöfille - 1/5 "Dreams"

04.12.2018



Ålandsbanken on nykyisin fintech-yhtiö Dreams'n osakas, ja keskustelut pankkipalveluiden digitalisaatiosta jatkuvat kuumina. Minkä luulet olevan suurin muutos pankkialalla seuraavan viiden vuoden aikana?

Digitalisaatiosta on tullut useimpien pankkien arkea ja näemme, että suurpankit ohjaavat aktiivisesti asiakkaat pois konttoreista ja henkilökohtaisesta tapaamisesta. Me emme ole tähän ryhtyneet, mutta samanaikaisesti on itsestäänselvyys, että digitaalisten palveluidemme on oltava hyviä. Viiden vuoden kuluttua luulen, että henkilökohtaisen tapaamisen arvo on noussut huomattavasti, sillä vain harvalla pankkiasiakkaalla on silloin mahdollisuus siihen.

Artikkeli lehdestä Ålandsbanking 2/2018 (julkaistu 04.12.2018)